



# **Trafia Korlátolt Felelősségű Társaság**

## **Általános Szerződési Feltételek**

a [trafia.hu](https://trafia.hu) weboldalon nyújtott szolgáltatásokra  
vonatkozóan

Hatályos 2021.09.01. napjától

## Tartalom

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	5
1.	Bevezető rendelkezések .....	5
1.1.	Bevezető .....	5
1.2.	A Szolgáltató adatai .....	5
1.3.	Fogalmak .....	5
2.	Az ÁSZF hatálya és módosítása .....	7
2.1.	Az ÁSZF hatálya .....	7
2.2.	Az ÁSZF módosítása .....	7
3.	A Weboldal felhasználási feltételei .....	7
4.	Szerzői és felhasználási jogok .....	9
5.	Regisztráció .....	9
5.1.	A Regisztráció általános szabályai .....	9
5.2.	Admin Felhasználó Regisztrációja .....	10
5.3.	Ügyfél Regisztrációja .....	10
5.4.	Felhasználók Regisztrációja .....	10
5.5.	Regisztráció törlése .....	11
6.	Szolgáltatás és Szolgáltatáscsomagok .....	11
6.1.	Szolgáltatás .....	11
6.2.	Szolgáltatáscsomagok .....	12
6.3.	Felhasználói jogosultságok .....	13
6.4.	Próbaidőszak .....	13
7.	A Szolgáltatási Szerződés .....	13
7.1.	A Szolgáltatási Szerződés tárgya .....	13
7.2.	A Szolgáltatási Szerződés létrejötte .....	14
7.3.	A Szolgáltatási Szerződés módosítása és megszűnése .....	14
8.	Szolgáltatási díjak és díjfizetés .....	15
8.1.	Szolgáltatáscsomagok díja .....	15
8.2.	Szolgáltatási díj megfizetése .....	15
8.3.	Késedelmes fizetés jogkövetkezményei .....	15
9.	Szolgáltató jogai, kötelezettségei, felelőssége és a felelősség korlátozása .....	15
9.1.	Szolgáltatás igénybevétele, a Felhasználók tevékenysége .....	15
9.2.	A Weboldal tartalma .....	16
9.3.	Üzemeltetés, a Weboldal működése .....	17

9.4.	További rendelkezések .....	18
10.	Ügyfél jogai, kötelezettségei és felelőssége .....	18
10.1.	Regisztráció, a Felhasználók tevékenysége .....	18
10.2.	Hozzáférés .....	18
10.3.	A Szolgáltatások igénybevétele .....	19
10.4.	A Weboldal használata .....	19
10.5.	További rendelkezések .....	20
11.	Az Ügyfél részéről szükséges technikai feltételek .....	20
12.	Adatfeldolgozás .....	21
12.1.	Adatfeldolgozás tárgya .....	21
12.2.	Adatfeldolgozó tevékenység .....	21
12.3.	Adatfeldolgozáshoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek .....	22
12.4.	Adatfeldolgozáshoz kapcsolódó felelősségi szabályok.....	23
13.	Adatkezelés .....	23
14.	Panaszkezelés .....	23
15.	Titoktartás .....	24
16.	Kapcsolattartás, értesítések .....	24
17.	Záró rendelkezések.....	25
II.	SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	26
1.	„Beszállító Partner” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések.....	26
1.1.	A Szolgáltatáscsomag célja .....	26
1.2.	A Szolgáltatáscsomag tartalma .....	26
1.3.	A Szolgáltatás igénybevétele .....	26
1.4.	A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések .....	27
2.	„Okos skonto” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések .....	28
2.1.	A Szolgáltatáscsomag célja .....	28
2.2.	A Szolgáltatáscsomag tartalma .....	28
2.3.	A Szolgáltatás igénybevétele .....	28
2.4.	A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések .....	29
3.	„Supply Chain Finance” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések.....	30
3.1.	A Szolgáltatáscsomag célja .....	30
3.2.	A Szolgáltatáscsomag tartalma .....	30
3.3.	A Szolgáltatás igénybevétele .....	30
3.4.	A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések .....	31
4.	„Faktoring” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések.....	32

4.1.	A Szolgáltatáscsomag célja .....	32
4.2.	A Szolgáltatáscsomag tartalma .....	32
4.3.	A Szolgáltatás igénybevétele .....	32
4.4.	A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések .....	33

# I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1. Bevezető rendelkezések

### 1.1. Bevezető

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) foglalt feltételek és rendelkezések a Trafia Kft.-nek mint szolgáltatónak (a továbbiakban: **Szolgáltató**) a [www.trafia.hu](http://www.trafia.hu) **Weboldalon** (a továbbiakban: **Weboldal**) elérhető online **Szolgáltatásaira** terjednek ki.

Jelen ÁSZF célja, hogy rögzítse a **Weboldal** használatának és a Szolgáltató által nyújtott online **Szolgáltatások** igénybevételének feltételeit, továbbá a Szolgáltató, valamint az **Ügyfelek** és **Felhasználók** jogait és kötelezettségeit.

A jelen ÁSZF rendelkezései annak kihirdetésének, illetőleg közzétételének napját követő napon lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak.

### 1.2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Trafia Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-330452

Adószám: 26528568-2-43

Székhely: 1118 Budapest, Rétköz u. 5. 5. emelet / BudaWest Irodaház

Telefon: +36 1 248 0067

email: [info@trafia.hu](mailto:info@trafia.hu)

**Weboldal:** [www.trafia.hu](http://www.trafia.hu)

Képviseli: Szentirmay Péter György ügyvezető

### 1.3. Fogalmak

- **Adatkezelési tájékoztató:** a **Weboldalán** közzétett és elérhető adatkezelési tájékoztató.
- **Admin Felhasználó:** az adott **Ügyfél** vonatkozásában az Ügyfelet a **Weboldalon** regisztráló, valamint az **Ügyfél Fiókban** adminisztrátor szerepkörrel rendelkező **Felhasználót** jelenti, azzal, hogy az Admin **Felhasználó** személye a későbbiek során változhat és egy **Ügyfélnek** egy időpontban akár több Admin **Felhasználója** is lehet.
- **Egyedi Ügyfélszerződés:** a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között elektronikusan, vagy papír alapon létrejött **Szolgáltatási Szerződés**.
- **Felhasználó:** a **Weboldalon** valamely **Ügyfél Fiókhoz** kapcsolódóan regisztrált Felhasználót jelenti, aki a **Weboldalon** keresztül az **Ügyfél** képviseletében a **Szolgáltatásokat** igénybe veszi.
- **Felhasználói Fiók:** a **Felhasználók** által a **Weboldalon** történő **Regisztrációval** létrehozott, valamely **Ügyfél Fiókhoz** kapcsolódó Felhasználói Fiók.

- **Felhasználói jogosultság:** az egyes **Felhasználókat** a **Weboldalon** a **Szolgáltatások** igénybevétele során megillető jogosultságok köre.
- **Finanszírozó:** olyan hitelintézet vagy pénzügyi szolgáltató, amely a **Weboldalon** keresztül elérhető valamely **Szolgáltatáscsomaghoz** kapcsolódóan, vevői vagy szállítói számlákra vonatkozó finanszírozást nyújt az **Ügyfél** részére.
- **Kiegészítő Szolgáltatások:** a **Weboldal** igénybevételéhez az **Ügyfél** részére nyújtott oktatási, tréning, tesztelési, vagy implementációs feladatok elvégzése.
- **Kifizethető Számla:** valamely **Vevő Ügyfél** részére a szállítója által kiállított és a **Vevő Ügyfél** részéről befogadott, nem vitatott, kifizetésre jóváhagyott számla, amelyhez kapcsolódóan a **Vevő Ügyfél** a szállító szerződés szerű teljesítését elismeri és amely kifizethető számlát a **Weboldalra** feltöltött.
- **Korai Kifizetés:** valamely számlának az eredeti fizetési határidő előtt történő kiegyenlítése a **Vevő Ügyfél** részről.
- **Korai Kifizetési Megállapodás:** a **Vevő Ügyfél** és a **Szállító Ügyfél** között a **Weboldalon** létrejött megállapodás a **Korai Kifizetés** feltételeiről.
- **Regisztráció:** a **Felhasználók** részéről a **Weboldalon** új **Ügyfél Fiók** létrehozása, illetve létező vagy új **Ügyfél Fiók**hoz új **Felhasználó** Fiók létrehozása.
- **Szállító Ügyfél:** olyan **Ügyfél**, amely a **Weboldalt** szállító szerepkörben használja és a vevőivel, illetve vevők részére kiállított számlákhoz kapcsolódó pénzáram gyorsítását lehetővé tevő **Szolgáltatásokat** veszi igénybe.
- **Szolgáltatás:** a **Szolgáltató** által a **Weboldalon** keresztül nyújtott, az **Ügyfelek** vevői és szállítói pénzáramának (cash flow-jának) felgyorsítását célzó „okos skontó”, factoring automatizálási, supply chain finance automatizálási, valamint a kapcsolódó partneri **Szolgáltatások**, valamint az ezekhez kapcsolódó funkciók, illetve ezen **Szolgáltatások** összessége.
- **Szolgáltatáscsomag:** a **Szolgáltató** által kínált és az **Ügyfelek** által választható egységesített, egy csomagba foglalt **Szolgáltatások** és funkciók összességét jelenti, azzal, hogy az egyes Szolgáltatáscsomagok tartalma egymástól eltérhet.
- **Szolgáltatási Szerződés:** a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között az egyes **Szolgáltatáscsomagok** tárgyában létrejött szerződést jelenti, amely vagy a **Weboldalon** történő **Regisztráció** során megadott adatok, illetve ennek során tett nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a **Szolgáltatások** igénybevételére vonatkozóan elérhető valamennyi további tájékoztató és feltétel elfogadása útján, vagy pedig **Egyedi Ügyfélszerződés** megkötésével jön létre, és amelynek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.
- **Trafia rendszer:** a **Weboldalon** elérhető informatikai rendszer
- **Ügyfél Fiók:** az **Ügyfél** részére a **Weboldalon** létrehozott fiók, amelyen keresztül a kiválasztott **Szolgáltatásokat** igénybe veszi és amelyhez az **Ügyfél Felhasználóinak** a **Felhasználói Fiókjai** kapcsolódnak.
- **Ügyfél:** olyan fogyasztónak nem minősülő jogi személy, szervezet, egyéni vállalkozó, amely az **Admin Felhasználó** által a **Weboldalon** történt **Regisztrációt** követően a **Szolgáltatásokat** igénybe veszi.
- **Vevő Ügyfél:** olyan **Ügyfél**, amely a **Weboldalt** vevő szerepkörben használja és a szállítóival, illetve a szállítóktól befogadott számlákhoz kapcsolódó pénzáram gyorsítását lehetővé tevő **Szolgáltatásokat** veszi igénybe.

- **Weboldal:** a trafia.hu internet címen elérhető internetes felület, amely magába foglalja a publikus **Weboldalt**, valamint a **Regisztrációt** követően elérhető Trafia rendszert, adatbázist, valamint az ezen keresztül elérhető funkciókat.

## 2. Az ÁSZF hatálya és módosítása

### 2.1. Az ÁSZF hatálya

- a) Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a **Szolgáltató** által nyújtott bármely **Szolgáltatást** igénybe vevő **Vevő Ügyfélre** és **Felhasználóra**. A **Felhasználók** az **Ügyfél Fiók Regisztrációja** során az **Ügyfél** nevében és saját nevükben, a **Felhasználói Fiók** létrehozása során pedig saját nevükben kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalni az ÁSZF betartására.
- b) Az ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a **Weboldalon** elérhető, illetve hozzáférhető online **Szolgáltatások** igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.
- c) Az ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától, a **Szolgáltatási Szerződés** megszűnéséig, illetve a **Regisztráció** törléséig.
- d) Az ÁSZF a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között létrejött jogviszony tartalmát és egyes részletszabályait állapítja meg. Az ÁSZF rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mindkét félre nézve kötelezők. A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** az ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül külön Egyedi Szerződésben, írásban eltérhetnek.
- e) Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- f) Jelen ÁSZF a **Szolgáltatási Szerződés** létrejöttét követően, annak teljes időtartama alatt, valamint a **Szolgáltatói Szerződés** megszűnését követő 3 (három) évig az **Ügyfelek** és a **Felhasználók** számára letölthető, valamint nyomtatható formában is rendelkezésre áll a **Weboldalon**. Az **Ügyfél** kijelenti, hogy ezzel a **Szolgáltató** a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

### 2.2. Az ÁSZF módosítása

- a) A **Szolgáltató** jogosult a hatályos ÁSZF rendelkezéseit kiegészíteni, továbbá új **Szolgáltatások** bevezetése, a kínált **Szolgáltatások** feltételeinek vagy díjainak módosítása, illetve bármilyen egyéb okból, továbbá a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel egyoldalúan módosítani.
- b) A **Szolgáltató** az ÁSZF-módosításáról értesíti a **Felhasználókat**.
- c) Az ÁSZF mindenkori módosítása a közzététel napján lép hatályba. A módosítás közzétételét követően a **Felhasználó** a honlapra történő következő belépésével, illetve bármely **Szolgáltatás** ismételt igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit.

## 3. A Weboldal felhasználási feltételei

- a) A **Weboldal** megnyitásával, és azon keresztül elérhető **Szolgáltatások** igénybevételével az **Ügyfél** és a **Felhasználó** magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen felhasználási feltételeket, amelyek a **Weboldalon** tett első látogatásakor haladéktalanul hatályba lépnek.

- b) Amennyiben nem fogadja el a jelen felhasználási feltételeket, úgy az **Ügyfél** és a **Felhasználó** nem jogosult a **Weboldal** használatára és **Szolgáltatások** igénybevételére.
- c) A **Weboldal Regisztrációt** nem igénylő, minden látogató részére szabadon elérhető tartalma kizárólag általános tájékoztatási célokat szolgál. Az itt közzétett és megjelenített információ nem minősül semmilyen formában teljes körű ismertetőnek, sem ajánlattételnek, sem egyoldalú nyilatkozattételnek.
- d) A **Weboldal Regisztrációt** nem igénylő, minden látogató részére szabadon elérhető tartalmi között megismerhetők a **Szolgáltató Szolgáltatásai**, a tevékenységére vonatkozó alap információk. A megadott információk azonban kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek a **Szolgáltatások** részletes ismertetésének. A **Weboldalon** elérhető bármilyen dokumentáció és/vagy információ nem tekinthető ajánlattételnek.
- e) A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a **Weboldal** bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, a **Weboldalon** hirdetést, saját **Szolgáltatásait** bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. A **Weboldal** kizárólag olyan módon és mértékben módosítható, hogy az az azon keresztül bonyolított jogügyleteket és nyújtott **Szolgáltatásokat** az **Ügyfelek** és a **Felhasználók** hátrányára ne érintse. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot továbbá, hogy a **Weboldal** üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.
- f) A **Weboldal** kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a **Szolgáltató** jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Az **Ügyfelet** és a **Felhasználót** terheli a felelősség a **Weboldal** használatáért, valamint a **Weboddallal** összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért.
- g) Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a **Weboldal** jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a **Weboldal** üzemeltetéséhez használt szerverek leállását, blokkolását, túlterhelését célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely veszélyezteti a **Weboldal** működtetését.
- h) Az internet működési logikája alapján az **Ügyfelek** és a **Felhasználók** elfogadják, hogy a **Weboldal** használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve járnak el. Amennyiben a **Weboldal** használatával összefüggő bármely tevékenység az **Ügyfél** és/vagy a **Felhasználó** államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a az **Ügyfelet** és/vagy a **Felhasználót** terheli a felelősség.
- i) A **Weboldal** használatáért – ideértve nem kizárólagosan az **Ügyfél** vagy a **Felhasználó** által okozott, vagy egyébként a **Felhasználó** magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott **Ügyfél** és **Felhasználó** tartozik felelősséggel. Az **Ügyfél** és a **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatónak**, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** vagy más harmadik személyt a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. Az **Ügyfél** és a **Felhasználó** felelőssége a **Weboldal** használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a **Szolgáltatási Szerződés** megszűnését követően is fennáll.
- j) Amennyiben a **Felhasználó** a **Weboldalon** kifogásolható tartalmat vagy működési rendellenességet észlel, ezt jelezni köteles a **Szolgáltató** részére.
- k) A **Szolgáltató** korlátlan és visszavonhatatlan jogosultságot kap az **Ügyfelek** és **Felhasználók** által a **Szolgáltatással** kapcsolatban adott javaslatok, ötletek, fejlesztési kérések, visszajelzések, ajánlások vagy egyéb információk saját belátása szerint történő felhasználására.



## 4. Szerzői és felhasználási jogok

- a) A **Weboldal**on elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, a **Weboldal** szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a **Szolgáltató** vagy az általa meghatározott és feltüntetett harmadik fél.
- b) A **Weboldal** tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően egyéb szankciókat is maguk után vonhatnak.
- c) A **Weboldal**, valamint a **Weboldal**on elérhető tartalom kizárólag a **Weboldal** rendeltetésszerű használatának megfelelő módon használható fel, így az olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- d) A **Szolgáltató** jogosult a **Weboldal**on elérhető adatokat és tranzakciókat anonimizált, feldolgozott, aggregált, az **Ügyfelek**re és a **Felhasználók**ra semmilyen formában nem visszavezethető és az üzleti titkot nem sértő formában piaci statisztikák, elemzések és publikációk elkészítéséhez felhasználni.

## 5. Regisztráció

### 5.1. A Regisztráció általános szabályai

- a) A **Weboldal** tartalmának egy része szabadon hozzáférhető minden harmadik fél számára. Egyes tartalmak, így különösen a **Szolgáltatások** ugyanakkor csak **Regisztrációval** vehetők igénybe.
- b) A sikeres **Regisztráció** szükséges feltétele annak megerősítése, hogy regisztráló **Felhasználó** a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- c) A jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadására tett nyilatkozat hatálya automatikusan kiterjed az **Admin Felhasználó** által regisztrált **Ügyfélre** és rá nézve is kötelezően érvényesek és alkalmazandók lesznek.
- d) A **Regisztráció** során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a regisztráló **Felhasználó** felel. A **Szolgáltató** kizár mindenfajta felelősséget, amely a **Weboldal**on a regisztráló **Felhasználó** által megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.
- e) Az egyes **Felhasználói** jelszavak és **Regisztrációk** titkosságának megőrzése teljes mértékben a regisztráló **Felhasználó** felelőssége. A regisztráló **Felhasználó**t terheli továbbá a teljes felelősség a **Regisztráció**jával összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A **Szolgáltatót** nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a regisztráló **Felhasználó** a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely olyan okból hozzáférhetővé válik, amelyért a **Szolgáltató** nem felelős. A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatót** haladéktalanul tájékoztatni **Regisztrációja** bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről.
- f) Az **Ügyfél** és a **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy az ÁSZF megszegése és a **Szolgáltatási Szerződés** megszűnése esetén a **Regisztrációja** törlésre kerülhet. A **Szolgáltató** kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a jelen pont alapján törölte az **Ügyfél** vagy a **Felhasználó** **Regisztrációját**.

## 5.2. Admin Felhasználó Regisztrációja

- a) A **Weboldal**on bármely új **Ügyfél** képviseletében elsőként regisztráló **Felhasználó** automatikusan az adott **Ügyfél Admin Felhasználó**jaként kerül regisztrálásra. Az **Admin Felhasználó Regisztráció**ja során az Ügyfelet is regisztrálni kell és ezzel létre kell hozni az **Ügyfél Fiókot**.
- b) A **Regisztrációs** folyamat során a **Regisztráció**ban megadott e-mail címre a **Weboldal** egy automatikus e-mail üzenetet küld, amelyben az **Admin Felhasználó**nak meg kell erősítenie az e-mail címe valóságát.

## 5.3. Ügyfél Regisztrációja

- a) Az **Admin Felhasználó Regisztráció**ja során az Ügyfelet is regisztrálni kell. Ehhez a **Regisztráció** során a **Weboldal**on elérhető keresőmezőkben meg kell adni az **Ügyfél** cégnevét vagy adószámát (bizonyos országokban egyéb azonosítóját) és kiválasztani azt a fogyasztónak nem minősülő jogi személyt, szervezetet, egyéni vállalkozót, amelyet az **Admin Felhasználó** regisztrálni kíván.
- b) Az **Ügyfél Regisztráció** során a megadott adatok hitelességeért és valóságáért az azt létrehozó **Admin Felhasználó** tartozik felelősséggel.
- c) Az **Admin Felhasználó** kizárólag azon Ügyfelet regisztrálhatja a **Weboldal**on, amelyek nevében eljárni jogosult. Ezen szabály megsértése az **Admin Felhasználó Regisztráció**jának haladéktalan törlését és egyéb jogkövetkezményeket von maga után.
- d) **Szolgáltató** jogosult ellenőrizni, hogy az **Ügyfél** ténylegesen létező jogi személy, szervezet, egyéni vállalkozó, valamint azt, hogy az **Admin Felhasználó** jogosult az **Ügyfél** nevében eljárni. Ennek ellenőrzéséhez **Szolgáltató** jogosult különböző okiratokat bekérni, így többek között, de nem kizárólag alapító okiratot, cégkivonatot, aláírási címpéldányt és a kapott adatokat nyilvános cégjegyzék, vagy céginformáció alapján ellenőrizni. **Szolgáltató** jogosult továbbá az **Ügyfél** ellenőrzéséhez szükséges, papír alapon vagy elektronikusan aláírt nyilatkozatokat bekérni, továbbá az **Ügyfél Regisztráció**ját a jogi személy, szervezet egyéni vállalkozó nyilvános elérhetőségére küldött levélben, e-mail üzenetben vagy telefonhívásban ellenőrizni. Az **Ügyfél** köteles az ellenőrzési folyamatban közreműködni és a szükséges nyilatkozatokat megtenni.
- e) Egy adott Ügyfelet csak egyszer lehet a **Weboldal**on regisztrálni.

## 5.4. Felhasználók Regisztrációja

- a) Az **Ügyfél Regisztráció**ját és az **Ügyfél Fiók** létrehozását követően kerülhet sor az adott **Ügyfél**hez kapcsolódó további **Felhasználók Regisztráció**jára.
- b) Az **Ügyfél Fiók**hoz az adott **Szolgáltatáscsomag** alapján regisztrálható **Felhasználók** maximális számát a **Szolgáltató** a **Weboldal**on közzéteszi, vagy az **Egyedi Ügyfélszerződés**ében rögzíti. Amennyiben a **Szolgáltató** maximális **Felhasználó** számot nem határozza meg, úgy az adott **Ügyfél Fiók**hoz tetszőleges számú **Felhasználó** regisztrálható.
- c) Az **Ügyfél Fiók**hoz az **Admin Felhasználó** regisztrálhat további **Felhasználókat**. A további **Felhasználók Regisztráció**ja során a megadott adatok hitelességeért és valóságáért a **Regisztrációt** létrehozó **Admin Felhasználó** tartozik felelősséggel.
- d) Az **Admin Felhasználó** engedélyezheti, hogy az **Ügyfél Fiók**hoz további **Felhasználók** önállóan regisztráljanak. Ennek engedélyezése kizárólag az **Admin Felhasználó** saját felelősségére történhet, az ebből eredő közvetlen vagy közvetett károkért a **Szolgáltató** a felelősségét kizárja.

## 5.5. Regisztráció törlése

- a) A **Szolgáltató** jogosult azon **Ügyfelek** és a hozzá kapcsolódó **Felhasználók Regisztrációját** – saját mérlegelése alapján - törölni, felfüggeszteni, megszakítani vagy lezárni, amelyek esetében a szükséges felhatalmazás és képviseleti jogosultságot nem látja megfelelően igazoltnak. A **Regisztráció** során eljáró személy képviseleti jogosultságának a hiányából, vagy a képviseleti jog korlátozásából eredő jogkövetkezményekért a felelősségét a **Szolgáltató** kizárja.
- b) A jogosulatlan **Regisztráció** vélelméről a **Szolgáltató** e-mailben értesíti az **Admin Felhasználót**, aki a megküldésétől számított 5 (öt) munkanapon belül köteles a **Regisztrációra** való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. A **Regisztráció** kizárólag abban az esetben véglegesíthető, ha az **Admin Felhasználó** a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja.
- c) Amennyiben valamely **Ügyfél** vagy **Felhasználó** a **Weboldalt** a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően használja, a **Szolgáltató** jogosult – akár előzetes értesítés nélkül is a jogsértés súlyától függően – a **Regisztrációját** felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Ezek az intézkedések a jogosulatlan bejelentkezés vagy más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

## 6. Szolgáltatás és Szolgáltatáscsomagok

### 6.1. Szolgáltatás

- a) A **Szolgáltatás** célja, hogy lehetővé tegye az **Ügyfelek** - tényleges üzleti szerepkörének megfelelően **Szállító Ügyfelek** és **Vevő Ügyfelek** – közötti számlák kifizetésének felgyorsítását eredményező **Korai Kifizetési Megállapodások** és tranzakciók létrejöttét, valamint lehetővé tegye ezen számláknak a szállító vagy vevő oldaláról külső **Finanszírozó** bevonásával történő finanszírozási folyamatainak automatizálását.
- b) A **Szolgáltatás** keretében a **Weboldalon** nem kerül sor az **Ügyfelek** közötti számlák kifizetéséhez kapcsolódó pénzügyi tranzakciókra, hanem kizárólag a kifizetés időpontjára és a **Korai Kifizetés**hez kapcsolódó kondíciókra vonatkozó megállapodások létrejöttét teszi lehetővé. **Szolgáltató** nem fogad és nem továbbít **Ügyfelek** közötti tranzakciókhoz kapcsolódóan érkező összegeket.
- c) A **Szolgáltatás** keretében a **Weboldalon** nem kerül sor az **Ügyfelek** és a külső **Finanszírozók** közötti pénzügyi tranzakciókra, hanem kizárólag a külső finanszírozáshoz kapcsolódó adatátadási folyamatok automatizálását teszi lehetővé. **Szolgáltató** nem fogad és nem továbbít az **Ügyfelek** és a külső **Finanszírozók** közötti tranzakciókhoz kapcsolódóan érkező összegeket.
- d) Külső finanszírozás folyamatainak automatizálását lehetővé tevő **Szolgáltatáscsomagok** esetén az **Ügyfél** közvetlenül köt szerződést a **Finanszírozóval**, a **Szolgáltató** a finanszírozási konstrukciónak semmilyen formában nem részese, nem alanya vagy garantőre.
- e) A **Szolgáltató** az erre vonatkozó külön Közvetítői Szerződés megkötése esetén – mint pénzügyi **Szolgáltatásokat** közvetítő többes ügynök - segítséget nyújt az **Ügyfélnek** az igényeinek megfelelő és a számlák megfinanszírozását lehetővé tevő külső finanszírozási konstrukció kialakításához a vele szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltatókkal és hitelintézetekkel. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó **Szolgáltatásnak** a pénzügyi **Szolgáltatások** közvetítése nem tárgya, hanem az a Közvetítői Szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező - és a **Weboldalon** elérhető - Üzletszabályzat hatálya alá tartozik.
- f) A **Szolgáltató** kizárólag erre vonatkozó külön Közvetítői Szerződés megkötése esetén jár el külső **Finanszírozó** felé és semmilyen módon nem képviseli az Ügyfelet sem bármely más **Ügyfél**, sem külső **Finanszírozó**, sem bármely harmadik fél felé. A **Szolgáltató** nem részese, kedvezményezettje

vagy garantomra a **Szolgáltatás** igénybe vevő **Ügyfelek** közötti, vagy az **Ügyfél** és bármely külső **Finanszírozó** közötti bármely ügylet, megállapodás vagy tranzakció teljesítésének.

- g) A **Szolgáltatás Ügyfelek** részéről történő igénybevétele során a **Szolgáltató** nem ellenőrzi az **Ügyfeleknek** a **Szolgáltatás**on keresztül elérhető adatainak vagy tartalmainak minőségét, biztonságát, jogszerűségét vagy elérhetőségét, az **Ügyfelek** közötti áruszállításra és/vagy **Szolgáltatás** nyújtására vonatkozó megállapodásokat és feltételeket, továbbá azt, hogy ezen megállapodások és feltételek betartásra kerülnek e.
- h) Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Szolgáltatást** igénybe vevő **Ügyfelek** közötti **Korai Kifizetési Megállapodások**ra vonatkozó feltételekért. Az **Ügyfelek** között létrejött bármely ügyletből, megállapodásból eredő bármely kérdést az **Ügyfél** kizárólag az érintett másik **Ügyfélnek** címez és a **Szolgáltató** semmilyen módon nem vonható felelősségre az **Ügyfelek** tevékenységéért vagy mulasztásaiért.
- i) A **Korai Kifizetési Megállapodások**ról a **Weboldalon** automatikusan létrehozott és az érintett **Ügyfelek** rendelkezésére bocsátott bizonylatot a **Korai Kifizetési Megállapodásban** érintett **Ügyfelek** kölcsönösen elfogadják a megállapodás feltételeit rögzítő hivatalos bizonylatként.
- j) Külső finanszírozás folyamatainak automatizálását lehetővé tevő **Szolgáltatáscsomagok** esetén az **Ügyfél** tudomásul veszi és elfogadja, hogy a külső finanszírozás kapcsán a **Weboldalon** elérhető információk és adatok, így például a rendelkezésre álló, illetve kihasznált hitelkeretek és limitek összege, a számlák finanszírozási státusza, a kapcsolódó díjak és költségek összege kizárólag tájékoztató jellegű információnak tekinthetők. A finanszírozásra vonatkozó hivatalos adatokat és információkat a külső **Finanszírozó** adja meg az **Ügyfél** részére.

## 6.2. Szolgáltatáscsomagok

- a) A **Szolgáltató** – a **Szolgáltatási Szerződés** érvényes megkötését követően - különböző **Szolgáltatáscsomagok**at kínál az **Ügyfél** szállítói vagy vevői szerepköréből adódó különböző üzleti felhasználási célokra. Az egyes **Szolgáltatáscsomagok** tájékoztató jelleggel a **Weboldalon** kerülnek bemutatásra.
- b) Az egyes **Szolgáltatáscsomagok** elsődlegesen az **Ügyfél** szállítói vagy vevői szerepkörének és az ebből adódóan a **Weboldalon** igénybe venni kívánt folyamatoknak megfelelően különböznek egymástól. A **Szolgáltató** saját döntése alapján hozhat olyan döntést, hogy az azonos szerepkörben lévő **Ügyfelek** részére több **Szolgáltatáscsomagot** kínál, különböző funkcionalitással.
- c) A **Weboldalon** elérhető **Szolgáltatáscsomagok**, valamint az egyes **Szolgáltatáscsomagok**ra vonatkozó **Szolgáltatási Szerződések** egyedi feltételei jelen ÁSZF II. Speciális Rendelkezések alatt kerülnek meghatározásra.
- d) A jelen ÁSZF II. Speciális Rendelkezések alatt meghatározott feltételek közül az **Ügyfélre** az általa igénybe vett **Szolgáltatáscsomaghoz** kapcsolódó feltételek vonatkoznak.
- e) Amennyiben az **Ügyfél** az üzleti életben betöltött valós szerepének megfelelően több szerepkörben és így egyszerre több **Szolgáltatáscsomagban** is használja a **Weboldalt**, úgy minden egyes igénybe vett **Szolgáltatáscsomaghoz** kapcsolódó Speciális Rendelkezés vonatkozik az **Ügyfélre**.
- f) Az egyes **Szolgáltatáscsomagok** kínálata, azok tartalma és díjszabása egymástól eltérő lehet. Az egyes **Szolgáltatáscsomagok** tartalmát, az azokban foglalt **Szolgáltatásokat** a **Szolgáltató** a **Weboldalon** teszi közzé, vagy a jelen ÁSZF II. Speciális Rendelkezései között, vagy az **Egyedi Ügyfélszerződésben** rögzíti.

### 6.3. Felhasználói jogosultságok

- a) Az egyes Szolgáltatáscsomagokban elérhető **Szolgáltatások** és funkciók függenek a **Felhasználói jogosultságoktól**.
- b) A **Weboldalon** a **Felhasználók Regisztrációj**akor három előre definiált **Felhasználói** szerepkör áll rendelkezésre:
  - i. „Admin” szerepkör: az **Ügyfél Fiók** legmagasabb szintű adminisztrátor hozzáférési jogosultságait tartalmazó szerepkör;
  - ii. „Manager” szerepkör: az **Ügyfél Fiók** és a **Szolgáltatás** Csomag teljeskörű üzleti hozzáférési jogosultságait tartalmazó szerepkör;
  - iii. „Csak olvasási” szerepkör: az **Ügyfél Fiók** és a **Szolgáltatás** Csomag korlátozott, csak megtekintést lehetővé tevő üzleti hozzáférési jogosultságait tartalmazó szerepkör.
- c) Az **Ügyfél**hez tartozó **Felhasználók** az **Admin Felhasználó** által a részükre beállított **Felhasználói jogosultságtól** függően tudják igénybe venni az **Ügyfél Szolgáltatáscsomagjába** tartozó **Szolgáltatásokat** és funkciókat vagy azok egy részét. Az egyes **Felhasználók Felhasználói jogosultságának** beállítása és módosítására az **Admin Felhasználó** jogosultsága és felelőssége.
- d) Az **Admin Felhasználó** új, egyedi **Felhasználói** szerepköröket hozhat létre, illetve meglevő **Felhasználói** szerepköröket módosíthat vagy törölhet. Az előre definiált **Felhasználói** szerepkörök módosítása, törlése, valamint új szerepkörök definiálása az **Admin Felhasználó** jogosultsága és felelőssége.

### 6.4. Próbaidőszak

- a) A **Szolgáltató** saját egyoldalú mérlegelése alapján úgy dönthet, hogy valamely **Szolgáltatáscsomag** igénybevételéhez ingyenes vagy kedvezményes próbaidőszakot biztosít az **Ügyfelek** részére. A próbaidőszak lehetőségét, igénybevételének feltételeit **Szolgáltató** a **Weboldalon** teszi közzé, vagy az **Egyedi Ügyfélszerződésben** rögzíti.
- b) A **Szolgáltató** nem köteles próbaidőszakot biztosítani.
- c) A próbaidőszak leteltét követően amennyiben az **Ügyfél** az adott **Szolgáltatáscsomagot** igénybe venni, vagy az adott **Szolgáltatáscsomag** díjfizetését nem kezdi meg, úgy **Szolgáltató** jogosult az adott **Ügyfél** és a hozzá kapcsolódó **Felhasználók Regisztrációját** – saját mérlegelése alapján – törölni, felfüggeszteni vagy lezárni.

## 7. A Szolgáltatási Szerződés

### 7.1. A Szolgáltatási Szerződés tárgya

- a) A **Szolgáltató** ezúton nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott jogot biztosít az **Ügyfél** számára, hogy az **Ügyfél** részéről erre feljogosított **Felhasználói** a **Weboldalon** keresztül a **Szolgáltatásokhoz** hozzáférjenek és azokat használják.
- b) A **Szolgáltatási Szerződés** tárgya az **Ügyfél** által kiválasztott **Szolgáltatáscsomag** igénybevétele.
- c) A szerződés alapján a **Szolgáltató** az **Ügyfél Weboldalon** történt érvényes **Regisztrációját** követően a kiválasztott **Szolgáltatáscsomaghoz** meghatározott **Szolgáltatásokat** teszi elérhetővé az **Ügyfélnek**, az **Ügyfél** pedig a **Szolgáltatásokat** kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott célnak és szabályoknak megfelelően veheti igénybe.



## 7.2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

- a) A **Szolgáltatási Szerződések** létrejöttére vonatkozó egyedi feltételek a jelen ÁSZF II. Speciális Rendelkezések alatt kerülnek meghatározásra.
- b) Egy adott **Ügyfélnek** egy időpontban több hatályos **Szolgáltatási Szerződése** is lehet, abban az esetben, ha több **Szolgáltatáscsomagot** is igénybe vesz.
- c) A **Szolgáltatási Szerződés** határozatlan időre jön létre.

## 7.3. A Szolgáltatási Szerződés módosítása és megszűnése

- a) A **Szolgáltatási Szerződés** hatálya alatt az **Ügyfél** kezdeményezheti más **Szolgáltatáscsomagra** történő váltást.
- b) A **Szolgáltatási Szerződést**, valamint a **Regisztrációt** mindkét fél jogosult indokolás nélkül, a felmondást követő naptári hónap utolsó napjáig tartó felmondási idővel, írásban egyoldalúan megszüntetni (rendes felmondás).
- c) A Szolgáltatói Szerződést, valamint a **Regisztrációt** mindkét fél jogosult azonnali hatállyal, indokollással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás).
- d) A **Szolgáltatási Szerződés** automatikusan megszűnik bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.
- e) Díjfizetés ellenében nyújtott **Szolgáltatáscsomag** esetében az **Ügyfél** köteles a **Szolgáltatási Szerződés** megszűnéséig a díjat megfizetni. A **Szolgáltató** részéről történt rendkívüli felmondás esetén a **Szolgáltató** a már befizetett díj visszatérítésére nem köteles, a **Szolgáltató** arra átalánykártérítésként jogosult.
- f) A **Szolgáltatási Szerződés** megszűnése a **Szolgáltató Ügyféllel** szembeni valamennyi követelése lejárttá válik.
- g) Az **Ügyfél** a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltatási Szerződés Ügyfél** részéről történő felmondása esetén az **Ügyfél** kötelessége és felelőssége a **Weboldalon** elérhető bizonylatainak, dokumentumainak, adatainak archiválása és a későbbi felhasználás érdekében való lementése. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a bizonylatok archiválását és mentését nem végzik el, úgy ezen mulasztásuk után a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget, ezen mulasztásukból eredően a **Szolgáltató** irányába a későbbiekben semmilyen jellegű követelést, vagy igényt nem támaszthatnak.
- h) A **Szolgáltatási Szerződés** megszűnése és a **Regisztráció** törlése esetén a **Weboldalon** tárolt összes adat és a teljes **Ügyfél Fiók** zárolásra kerül. A **Szolgáltatási Szerződés** megszűnésével az **Ügyfél** és a **Felhasználóinak** hozzáférési jogosultsága is megszűnik. A **Szolgáltatási Szerződés** megszűnését követően a **Felhasználók** adatai azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint. A **Szolgáltatási Szerződés** megszűnése továbbá nem érinti a **Weboldalra** már feltöltött **Ügyfél** adatok és dokumentumok megőrzését és további tárolását, nem eredményezi ezen adatok törlését, hanem azok archiválási, jogi szabályozási, pénzügyi és könyvvizsgálati célokra, az általános adatbiztonsági, könyvvizsgálati és számviteli gyakorlatnak megfelelően eltárolásra kerülnek. Az eltávolítás után a törölt adatok visszaállítására többé nincs mód. A **Szolgáltató** a standard ügymenetben fenntartott archív és backup rendszerkörnyezetekben nem töröl adatot.

- i) A **Szolgáltatási Szerződés** megszűnése és a **Regisztráció** törlése nem érinti az **Ügyfél** szerzői jogokra, titoktartásra, valamint a jogosulatlan felhasználásra vonatkozó felelősségvállalását, amely a megszűnést követően is fennáll.

## 8. Szolgáltatási díjak és díjfizetés

### 8.1. Szolgáltatáscsomagok díja

- a) Az egyes **Szolgáltatáscsomag** díját a **Szolgáltató** a **Weboldalon** teszi közzé, vagy az **Egyedi Ügyfélszerződésben** rögzíti.
- b) A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot a **Szolgáltatási Díjak** egyoldalú módosítására, amelyet a **Weboldalon** tesz közzé legalább 1 (egy) hónappal a módosított **Szolgáltatási Díjak** hatálybalépését megelőzően és erről a módosítással érintett **Szolgáltatási Szerződéssel** rendelkező **Ügyfelek** számára külön email értesítést is küld.
- c) A **Szolgáltatási Díjak** módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett **Szolgáltatásokat**, a **Szolgáltatási Díjak** módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló díjakra vonatkozik.
- d) Amennyiben a **Szolgáltató** bármely **Szolgáltatáscsomag** esetében próbaidőszakot biztosít, úgy a próbaidőszak alatt a **Szolgáltatást** ellenérték nélkül nyújtja az **Ügyfelek** részére és a próbaidőszak alatt **Szolgáltatási Díj** nem kerül felszámításra.

### 8.2. Szolgáltatási díj megfizetése

- a) A **Szolgáltatási Díj** megfizetése az egyes **Szolgáltatáscsomagokra** vonatkozóan a **Weboldalon**, a jelen ÁSZF-ben, illetve az **Egyedi Ügyfélszerződésben** meghatározott időszakokra előre esedékes.
- b) A **Szolgáltató** a **Szolgáltatási Díjról** díjbekérőt állít ki és küld meg az **Ügyfél** részére. Az **Ügyfél** a **Szolgáltató** által megküldött díjbekérő ellenében, a díjbekérőn feltüntetett határidőben köteles a **Szolgáltatási Díjat** megfizetni.
- c) Az **Szolgáltatási Díj** megfizetése után a **Szolgáltatási Díjról** a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet az **Ügyfél** részére megküld.

### 8.3. Késedelmes fizetés jogkövetkezményei

- a) Késedelmes fizetés esetén a **Szolgáltató** a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.
- b) Amennyiben az **Ügyfél** a **Szolgáltatási Díj** megfizetésével 5 napot meghaladó késedelembe esik, úgy a **Szolgáltató** jogosult az adott **Ügyfél** és a hozzá kapcsolódó **Felhasználók** Fiókját – saját mérlegelése alapján - törölni, felfüggeszteni, vagy zárolni, illetve az elérhető **Szolgáltatásokat** korlátozni.

## 9. Szolgáltató jogai, kötelezettségei, felelőssége és a felelősség korlátozása

### 9.1. Szolgáltatás igénybevétele, a Felhasználók tevékenysége

- a) A **Szolgáltató** jogosult ellenőrizni, hogy a **Regisztráció** és a **Szolgáltatások** igénybevétele során megadott **Ügyfél**, illetve **Felhasználói** adatok és információk a valóságnak megfelelnek.
- b) A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Felhasználók** által a **Regisztráció** során a **Felhasználókra**, illetve az **Ügyfélre** vonatkozóan megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért. A **Szolgáltató** kizárja a felelősségét a **Felhasználók** által megadott adatok hiányosságából, valótlanságából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért; az ezekből eredő károkért az **Ügyfél**, illetve a képviselőjében az adatot megadó **Felhasználó** a felelős.
- c) A **Szolgáltató** kizárja felelősségét az **Ügyfél** és a **Felhasználók** adatváltozásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő károkért.
- d) A **Szolgáltató** fenntartja a jogot arra, hogy egyedi megállapodások keretében bizonyos **Ügyfelek** számára a standard **Szolgáltatáscsomagok**tól eltérő, azoktól kedvezőbb, vagy más összetételű **Szolgáltatáscsomagok**at nyújtson, ajánlatokat tegyen közzé, **Szolgáltatási** feltételeket alakítson ki.
- e) A **Szolgáltató** jogosult bármely **Felhasználó**, illetve **Ügyfél** bármely **Szolgáltatáshoz** történő hozzáférést felfüggeszteni, ha alappal feltételezi, hogy a **Szolgáltatás** igénybevételére az adott **Felhasználó**, illetve **Ügyfél** által nem jogszerűen kerül sor, ideértve, különösen, az **Egyedi Ügyféiszerződés** vagy jelen ÁSZF megsértését.
- f) A **Szolgáltató** kizárja felelősségét a nyilvános vagy megosztott számítógépről történő **Felhasználói** bejelentkezésből adódó, jogosulatlan személyek **Ügyfél** **Fiókhöz** történő hozzáféréseiből eredő károkért.
- g) A **Szolgáltató** az általa nyújtott **Szolgáltatások**ért kizárólag az adott **Szolgáltatásra** vonatkozó **Szolgáltatási Szerződés**, a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel.
- h) A **Szolgáltató** teljes mértékben kizárja a felelősségét a **Weboldal**, illetve a **Szolgáltatások** szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételeért; az ebből eredő károk megtérítésére a **Szolgáltató** nem kötelezhető.
- i) A **Szolgáltató** az **Ügyféllel** szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott **Ügyfélhez** tartozó **Felhasználók** felróható magatartásával az **Ügyfélnek** okozott károkért.

## 9.2. A Weboldal tartalma

- a) A **Szolgáltató** mindent megtesz azért, hogy a **Weboldalon** közzétett információk pontosak, frissek és teljesek legyenek, de semmiféle felelősséget nem vállal bármely, ezen információk használatából adódó kár bekövetkezéséért.
- b) A **Weboldal** tartalmazhat pontatlanságokat és elírásokat. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a jelenlegi tartalmat előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, korrigálja és/vagy fejlessze annak érdekében, hogy a **Weboldalon** található információk naprakészek legyenek, de – sem kifejezetten, sem hallgatólagosan – nem szavatolja vagy garantálja, hogy a **Weboldalon** található tartalom pontos, hiánytalan vagy naprakész. Ennek megfelelően a **Weboldalon** esetlegesen felmerülő átmeneti pontatlanságok, esetleges hiányosságok semmilyen módon nem alapoznak meg a **Szolgáltatóval** szemben szerződéskötési, kártérítési vagy egyéb anyagi igényt, a **Szolgáltató** az ezekkel kapcsolatos helytállási kötelezettségét kizárja.
- c) A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Weboldalon** található külső hivatkozásokon és a más szolgáltatók **Weboldalaira** mutató linkeken keresztül elérhető tartalmáért, valamint ezen szolgáltatók eljárásáért, adatvédelmi gyakorlatáért. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Szolgáltatásokból** származó adatok, információk további felhasználásáért. A **Szolgáltató** kizárja a



felelősségét a **Weboldal** valamely külső adatkapcsolatot lehetővé tevő interfészén keresztül elérhető, bármely harmadik fél által nyújtott **Szolgáltatásokból**, vagy azok hiányából eredő, azzal kapcsolatban felmerülő valamennyi kárért.

- d) A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfelek** részéről a **Weboldalon** elhelyezett tartalom, információ vagy adat jogszerűségért. Amennyiben felmerül, hogy ezen tartalom más harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő, vagy szerzői jogát sérti, vagy jogszabályba ütköző, úgy ezért minden felelősség az Ügyfelet terheli és **Szolgáltató** jogosult ezen tartalmat a **Weboldalról** eltávolítani.

### 9.3. Üzemeltetés, a Weboldal működése

- a) A **Szolgáltató** a **Weboldalt** és az ezen keresztül nyújtott **Szolgáltatásokat** „felhő alapú” erőforrásokon keresztül nyújtja.
- b) A **Szolgáltató** köteles a **Weboldalt** a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően működtetni.
- c) A **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal a **Szolgáltatás** kimaradásból, illetve a **Weboldal** leállításából, elérhetetlenségéből (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő károkért. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a **Szolgáltatások** rendszerszintű használatára vonatkozik.
- d) Az **Ügyfél** elfogadja, hogy a **Szolgáltató** szükség esetén a hét bármely napján 22 óra (CET) és másnap hajnali 5 óra (CET) között előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a **Szolgáltatások**, vagy azok egy része. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe.
- e) A **Szolgáltató** minden tőle telhetőt elkövet a **Weboldal**, és a **Weboldalon** igénybe vehető **Szolgáltatások** folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a **Szolgáltatás** folyamatosságát. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a **Szolgáltatótól** független technikai leállás, szünet, az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztés, túlterhelés, harmadik fél által okozott üzemzavar, helytelen kezelés vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. A **Szolgáltató** a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a **Szolgáltatások** használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnek az **Ügyfél**, illetve a **Felhasználó Szolgáltató** által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért a **Szolgáltató** felelősséget nem vállal.
- f) A **Szolgáltató** nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) következményei.
- g) A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Weboldal** látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, a hibamentes működéséért.
- h) A **Weboldal** üzemeltetése során használt szoftverek informatikai megfelelőségének ellenőrzése érdekében a **Szolgáltató** az elvárható gondossággal jár el. Tekintettel arra, hogy az üzemeltetés külső szolgáltató bevonásával biztosított, így annak pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért a **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal.

- i) A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Szolgáltatásokkal** együttműködő és/vagy abba integrálható, az **Ügyfél** vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és **Szolgáltatások** működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően.

#### 9.4. További rendelkezések

- a) Az **Ügyfél** és a **Felhasználó** a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve –kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- b) A **Szolgáltató** jogosult bármely **Szolgáltatáscsomagot** használó Ügyfelet – az **Ügyfél** kifejezetten ezzel ellentétes írásos nyilatkozata hiányában - referenciaként feltüntetni annak üzleti titkainak sérelme nélkül.
- c) A **Szolgáltató** köteles az **Ügyfél** jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni.

## 10. Ügyfél jogai, kötelezettségei és felelőssége

### 10.1. Regisztráció, a Felhasználók tevékenysége

- a) A **Felhasználó** köteles a **Regisztráció** során magára és az **Ügyfélre** vonatkozóan a valós és tényleges adatokat megadni.
- b) Az **Ügyfél** jogosult a **Szolgáltatáscsomagban** meghatározott számú **Felhasználót** – az **Admin Felhasználón** keresztül – a **Weboldalon** regisztrálni.
- c) A **Felhasználók** a **Regisztráció** során megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról kötelesek a **Szolgáltatót** haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni.
- d) Az **Ügyfél** köteles a saját és a **Felhasználóinak** adataikat karbantartani és gondoskodni arról, hogy kizárólag olyan **Felhasználóknak** legyen aktív hozzáférése az **Ügyfél Fiókhoz**, akiknek ténylegesen van erre jogosultságuk.
- e) Az **Ügyfél** szavatolja, hogy a **Weboldalon** regisztrált **Felhasználói** jogosultak az **Ügyfél** nevében és képviselőként eljárni.
- f) Az **Ügyfél** és az **Ügyfél** egyes **Felhasználói**, ideértve, különösen, az Admin Felhasználót, kijelentik és szavatolják, hogy az általuk a **Regisztráció** és a **Szolgáltatások** igénybevétele során megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek és a megadásukra szabályszerűen került sor.

### 10.2. Hozzáférés

- a) A **Felhasználók** felelősek a megadott **felhasználónevük** és **jelszavuk** titokban tartásáért, valamint minden olyan tevékenységért, amely ahhoz kapcsolódik. A **Felhasználó** vállalja, hogy a **Szolgáltatás** használatát követően a **Weboldalon** a **Fiókból** kijelentkezik.
- b) A **Felhasználó** köteles haladéktalanul értesíteni a **Szolgáltatót**, amennyiben **felhasználóneve** vagy **jelszava** jogosulatlan személy által történő használatáról vagy a **Szolgáltatások** biztonságos használatának egyéb veszélyeztetéséről tudomást szerez.
- c) A **Felhasználó** tudomásul veszi továbbá, hogy különösen körültekintően kell használnia **Felhasználói Fiókját**, amennyiben nyilvános vagy megosztott számítógépről jelentkezik be, e

tekintetben ügyel arra, hogy jogosulatlan személyek a Felhasználói Fiókhoz ne férjenek hozzá és az automatikus bejelentkezési funkció használatára ne kerüljön sor.

### 10.3. A Szolgáltatások igénybevétele

- a) A **Weboldalon** elérhető **Szolgáltatások** igénybevétele során az **Ügyfél** köteles valós adatokat megadni vagy feltölteni.
- b) Az **Ügyfél** jogosult – az igénybe vett **Szolgáltatáscsomagnak** megfelelően – a szállítóit és / vagy a vevőit partnerként rögzíteni a rendszerben. Az **Ügyfél** kizárólag olyan partnerek rögzítésére jogosult, amelyekkel ténylegesen üzleti kapcsolatban áll.
- c) Azon **Szolgáltatáscsomagok** esetében, amelyeknél a **Szolgáltatás** igénybevételéhez külső **Finanszírozóval** való együttműködés is kapcsolódik, az **Ügyfél** köteles a külső **Finanszírozók** által kért adatokat és információkat a külső **Finanszírozók** rendelkezésére bocsátani, továbbá a szükséges jognyilatkozatokat a külső **Finanszírozók** felé megtenni és a finanszírozási szerződéseket közvetlenül az érintett külső **Finanszírozókkal** megkötni.
- d) Az **Ügyfél** garantálja, hogy a **Szolgáltatási Szerződés** érvényes és kötelező erejű kötelezettségnek minősül, amely annak feltételeivel összhangban kikényszeríthető és végrehajtható.
- e) A **Szolgáltatás** kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a **Szolgáltató** jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely **Felhasználó** a jelen ÁSZF rendelkezéseibe, az Egyedi **Ügyfélszerződésbe** vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a **Szolgáltatásokat**, a **Szolgáltató** jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott **Ügyfél**, illetve **Felhasználók** felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a **Szolgáltatások** igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott **Ügyfél** vagy **Felhasználók** Fiókját – saját mérlegelése alapján - törölni, felfüggeszteni, vagy zárolni.
- f) A **Szolgáltatás** jelen ÁSZF és a **Szolgáltatási Szerződés** rendelkezésbe ütköző felhasználásával harmadik félnek, más **Ügyfélnek** vagy a **Szolgáltatónak** okozott kárért az **Ügyfél** teljes körű felelősséggel tartozik.

### 10.4. A Weboldal használata

- a) Az **Ügyfél** és a **Felhasználó** elfogadja, hogy a **Weboldal** folyamatos (kiesésmentes) rendelkezésre állása nem garantált.
- b) Az **Ügyfél** jóátáll azért, hogy a **Weboldalra** feltöltött, rögzített vagy létrehozott valamennyi adat és információ vagy egyéb anyag nem sérti harmadik fél jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is, nem sérti a vonatkozó jogszabályokat, és nem tartalmaz vírusokat, trójai programokat, férgeseket, vagy más hasonló káros programozási elemeket.
- c) Az **Ügyfél** és **Felhasználó** a **Weboldalt** kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott károkért való felelősségen túlmenően.
- d) Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a **Szolgáltatások** jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a **Szolgáltatások** leállítását célozza, lehetővé teszi vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a **Szolgáltatások** rendeltetésszerű használatát, illetve működtetését.

- e) Az **Ügyfél** teljes körű felelősséggel tartozik a **Szolgáltatóval** szemben az adott **Ügyfél Felhasználóiként** regisztrált valamennyi **Felhasználónak** a **Weboldalon** tanúsított magatartásáért, valamint az **Szolgáltatási Szerződéssel** létrejött jogviszonyban tanúsított magatartásáért.
- f) Amennyiben az **Ügyfél** vagy bármely **Felhasználója** az **Weboldal** használata során neki felróható módon harmadik félnek kárt okoz, az **Ügyfél** köteles teljeskörűen kártalanítani a **Szolgáltatót** a harmadik személy által jogszerűen támasztott valamennyi követeléssel szemben.
- g) A **Felhasználók** személyesen is teljes körű felelősséggel tartoznak a **Weboldal** használata során tanúsított saját magatartásukért és a **Szolgáltató** – diszkrecionális döntése alapján – jogosult az adott **Felhasználóval** szemben is igényt érvényesíteni, ha az adott **Felhasználó** a **Weboldal** használata során, neki felróható módon a **Szolgáltatónak** vagy harmadik személynek kárt okoz. Amennyiben a **Felhasználó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a **Felhasználó**, illetve az **Ügyfél** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltatónak** megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.
- h) Az **Ügyfél** nem jogosult másolatot készíteni a **Szolgáltatás** egészről vagy bármely részről; a **Szolgáltatást** eladni, továbbadni, bérbe adni vagy átruházni bármely más személyre vagy szervezetre; a **Szolgáltatást** módosítani, visszafejteni, lefordítani, megváltoztatni vagy származtatott **Szolgáltatást** létrehozni; az erre feljogosított **Felhasználóit** kivéve bármely más harmadik fél számára a **Szolgáltatás** használatát lehetővé tenni; internetes "linkeket" létrehozni a **Szolgáltatáshoz** vagy a **Szolgáltatásból**, a **Szolgáltatás** részét képező bármely tartalmat tükrözni; spamet vagy más kéretlen üzenetet küldeni a vonatkozó jogszabályok megsértésével; jogsértő, obszcén, fenyegető, becsületsértő vagy más módon jogellenes vagy káros anyagokat küldeni vagy tárolni, beleértve a gyermekekre káros vagy harmadik fél személyiségi jogait sértő anyagokat; szoftvervírusokat, férgeket vagy más káros számítógépes kódot, fájlokat, parancsfájlokat, vagy programokat tartalmazó anyagokat küldeni vagy tárolni; a **Szolgáltatás** vagy a tárolt adatok integritását vagy működését megzavarni; vagy megpróbálni jogosulatlan hozzáférést szerezni a **Szolgáltatáshoz** vagy annak kapcsolódó rendszereihez vagy hálózataihoz.
- i) Az **Ügyfél** és a **Felhasználók** kötelezettséget vállalnak arra, hogy a **Weboldalon** rendelkezésre álló, azon külső szolgáltatókhoz kapcsolódó interfészeket, amelyekhez az **Ügyfélnek** az általa választott **Szolgáltatáscsomag** alapján hozzáférése van, kizárólag rendeltetésszerűen a jelen ÁSZF-ben meghatározott **Szolgáltatások** igénybevételéhez használja.

## 10.5. További rendelkezések

- a) A **Weboldalra** vonatkozó jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- b) Az **Ügyfél** és a **Felhasználók** kötelesek a **Szolgáltató** jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni.

## 11. Az Ügyfél részéről szükséges technikai feltételek

- a) A **Weboldalon** keresztül elérhető **Szolgáltatások** igénybevételéhez az **Ügyfélnek** rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők:
  - Szélessávú internet kapcsolat;
  - Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép, mobil telefon, tablet;

- Internet böngésző (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verziója).
- b) Ha az **Ügyfél** nem a fent jelzett böngészők valamelyikét használja, akkor az esetlegesen észlelt hibát a **Szolgáltató** nem köteles javítani, az esetleges károkért a **Szolgáltató** felelősséget nem vállal.
- c) A **Weboldal** számos más, harmadik fél által fejlesztett és üzemeltetett rendszerhez rendelkezik kiépített adatkapcsolattal. Amennyiben ezen külső rendszereken keresztül elérhető **Szolgáltatások** igénybevételéhez az adott harmadik fél részéről egyedi **Ügyfél** szintű hitelesítési adatok szükségesek (pl. **felhasználónév**, jelszó, token, stb), úgy az **Ügyfél** saját költségén maga köteles gondoskodni ezen hitelesítési adatoknak a harmadik féltől történő beszerzéséről és a **Weboldalon** történő rögzítéséről, illetve beállításáról.

## 12. Adatfeldolgozás

### 12.1. Adatfeldolgozás tárgya

- a) Az adatfeldolgozás tárgya az **Ügyfél**lel jogviszonyban levő partnereket képviselő, érintett természetes személyek adatainak kezelése a **Szolgáltatások** teljesítéséhez kapcsolódóan.
- b) Jelen fejezetben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni az **Ügyfél** részére nyújtott egyes **Szolgáltatások**hoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységre, amelynek során a **Szolgáltató**, mint adatfeldolgozó az **Ügyfél**, mint adatkezelő nevében - a GDPR 28. fejezetében meghatározottak szerint - személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozásra vonatkozóan általános szerződési feltételek alkalmazására a GDPR 28. cikk (6) bekezdése ad lehetőséget.

### 12.2. Adatfeldolgozó tevékenység

- a) A **Szolgáltató Weboldalon** keresztül nyújtott **Szolgáltatások**hoz kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenysége: az **Ügyfelek**hez kapcsolódó **Felhasználók** a **Szolgáltatások** igénybevétele során az üzleti partnereiket képviselő, érintett természetes személyes adatait tudja rögzíteni.
- b) A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama, amelyeket az **Ügyfél** és a hozzá kapcsolódó **Felhasználó** átad a **Szolgáltatónak**:

<b>Személyes adatok köre</b>	az érintett neve; email címe; telefonszáma; címe; adóazonosítója; személyigazolvány száma; igazolványmásolatai; munkahelye; beosztása; illetve a <b>Felhasználó</b> által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok
<b>Adatfeldolgozás célja</b>	az üzleti partnereket képviselő személyek adatainak nyilvántartása a <b>Szolgáltatások</b> igénybevétele, valamint ehhez kapcsolódó jognyilatkozatok rögzítése céljából.
<b>Adatfeldolgozás jogalapja</b>	szerződéses kötelezettség teljesítése a <i>GDPR</i> rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

<b>Adatfeldolgozás időtartama</b>	a szerződéses jogviszony megszűnéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelő ideig, így a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig, a <b>Weboldal</b> által generált számviteli bizonylatok tekintetében a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően 8 évig
-----------------------------------	--

- c) Amennyiben az **Ügyfél** által igénybe vett **Szolgáltatáshoz** banki konstrukció is kapcsolódik, úgy az **Ügyfél** jelen ÁSZF keretében utasítja a **Szolgáltatót**, hogy a megbízásából kezelt, banki konstrukció igénybeviteléhez szükséges adatokat továbbítsa az érintett bankok részére.

### 12.3. Adatfeldolgozáshoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek

- a) Az **Ügyfél** szavatolja és kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a személyes adatok kezelése, valamint azoknak a **Szolgáltató** részére történő továbbítása megfelel a hazai és közösségi adatvédelmi jogszabályok hatályos rendelkezéseinek.
- b) Az **Ügyfél** jelen ÁSZF keretében tájékoztatja a **Szolgáltatót**, hogy a személyes adatokat kizárólag a **Ügyfél** megbízásából, és az alkalmazandó hazai és közösségi adatvédelmi joggal, továbbá jelen szerződéssel összhangban kezelheti.
- c) A **Szolgáltató** kizárólag az **Ügyfél** megbízásából és utasítására és kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott célra, az itt foglaltakkal összhangban kezelheti a részére átadott személyes adatokat, ezért saját céljára - az **Ügyfél** megbízásából kezelt adatokon - adatfeldolgozást nem végezhet és adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, kivéve, ha az adatkezelést a **Szolgáltatóra** alkalmazandó hazai vagy közösségi jog írja elő. Köteles pontos és naprakész nyilvántartást vezetni az általa az **Ügyfél** nevében végzett adatfeldolgozási tevékenységekről.
- d) A **Szolgáltató** kijelenti, hogy nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését.
- e) A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező, **Szolgáltatóval** munkaviszonyban, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő természetes személyek titoktartásra kötelezettek és kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kezelhetik az átadott személyes adatokat.
- f) A **Szolgáltató** a részére továbbított személyes adatok kezelése előtt végrehajtotta a szükséges technikai és szervezeti adatbiztonsági intézkedéseket annak érdekében, hogy a kockázattal arányos adatbiztonságot biztosítsa.
- g) A **Szolgáltató** köteles azonnal értesíteni a **Felhasználót** és szükség esetén az **Ügyfelet** az alábbi esetekben:
  - hazai és nemzetközi hatóságok jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közlésére;
  - bármilyen véletlen vagy jogosulatlan hozzáférés és az érintettet fenyegető kár;
  - a felügyeleti hatóságtól érkező megkeresés;
  - közvetlenül az érintettek részéről történő tájékoztatás iránti kérelem.
- h) A **Szolgáltató** köteles lehetőség szerint a leghamarabb és szakszerűen reagálni az **Ügyfél**től érkező, az adatfeldolgozás tárgyát képező személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi megkeresésre, és alávetni magát a felügyeleti hatóság adatfeldolgozásra vonatkozó előírásainak.
- i) A **Szolgáltató** köteles az **Ügyfél** kérésére első sorban írásban megválaszolni, majd pedig további igény esetén rendelkezésre bocsátani, megtekinteni és megvizsgálni engedni az adatfeldolgozási tevékenységével összefüggő eszközöket a jelen szerződés tárgyát képező adatfeldolgozói tevékenységek ellenőrzése céljából.



- j) A **Szolgáltató**nak nyilvántartás vezetési kötelezettsége áll fent a felmerülő esetleges adatvédelmi incidensekről, amely tartalmazza az incidens időpontját, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az incidens körülményeit és annak hatásait, az elhárítására tett intézkedések leírását.
- k) A **Szolgáltató** köteles haladéktalanul felhívni az **Ügyfél** figyelmét, amennyiben a megítélése szerint annak utasítása ellentétben áll az adatvédelmi hazai, vagy közösségi szabályozással.

#### 12.4. Adatfeldolgozáshoz kapcsolódó felelősségi szabályok

- a) Amennyiben a **Szolgáltató** a hazai és közösségi jog alapján az érintettnek jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a **Szolgáltató** az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével az érintett személyiségi jogait megsérti, az érintett a **Szolgáltató**tól sérelemdíjat követelhet.
- b) Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az egyik fél jelen szerződés rendelkezéseit, a vonatkozó szerződéses vagy jogszabályi adatkezelési, adatfeldolgozási, adatbiztonsági követelményeket megszegi, és a másik felet ezzel összefüggésben bármilyen hatóság vagy bíróság által elmarasztalják, úgy a szerződésszegő vagy jogszabályi kötelezettségeket elmulasztó fél köteles a másik fél ebből eredő kárát, költségeit, kiadásait és veszteségeit teljeskörűen megtéríteni.
- c) A **Szolgáltató** csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelése által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy az **Ügyfél** jogszerű utasításait, vagy a jelen szerződésben foglaltakat figyelmen kívül hagyta, illetve azokkal ellentétesen járt el.
- d) A **Szolgáltató** akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

### 13. Adatkezelés

- a) A **Szolgáltató** Adatkezelési Tájékoztatója és Süti Tájékoztatója tartalmazza azokat a feltételeket, amelyeknek megfelelően a **Szolgáltató** személyes adatokat kezel, és amelyek szerint az **Ügyfelek** és a **Felhasználók** ezeket a személyes adatokat a **Szolgáltató** rendelkezésére bocsátják.
- b) Az Adatkezelési Tájékoztatót a **Felhasználó** a **Regisztráció** során köteles elfogadni, és az a **Weboldalon** folyamatosan elérhető, megismerhető és letölthető. Az Adatkezelési Tájékoztató és Süti Tájékoztató feltételei a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

### 14. Panaszkezelés

- a) A **Szolgáltató** a panaszok kezelésére, a panaszügyintézés módjára, valamint a panasznyilvántartás vezetésére vonatkozóan külön panaszkezelési szabályzattal (a továbbiakban: „**Panaszkezelési szabályzat**”) rendelkezik, mely a **Szolgáltató** székhelyén és a **Weboldalon** is elérhető. Az **Ügyfél** által a **Szolgáltató** tevékenységével kapcsolatosan megtett észrevételeit, panaszait a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően fogadja, nyilvántartja, vizsgálja és megválaszolja.
- b) Az **Ügyfél** nevében panaszt az adott **Ügyfél**hez regisztrált **Felhasználó** vagy az **Ügyfél** képviselőjére egyébként jogosult szervezeti képviselő vagy eseti meghatalmazott jogosult megtenni.

- c) Nem minősül panasznak, ha az **Ügyfél** meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, a **Szolgáltató Szolgáltatásairól** információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.
- d) A **Szolgáltató** a panasz kivizsgálásához, nyilvántartásához és megválaszolásához szükséges, a Panaszkezelési szabályzatban megjelölt adatokat kezeli és nyilvántartja.
- e) A **Szolgáltató** az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az **Ügyfélnek**.

## 15. Titoktartás

- a) Az **Ügyfél** és az egyes **Felhasználók** a **Regisztrációval**, illetve a **Szolgáltatási Szerződés** létrejöttével és annak részeként a jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a **Szolgáltatások** igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett üzleti titkot. Üzleti titoknak minősül a **Szolgáltatóhoz**, illetve a **Weboldalhoz** kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az okból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az **Szolgáltatási Szerződés** és az ÁSZF tartalma, a **Weboldal**, illetve a **Szolgáltatásokra** vonatkozó információk, a **Szolgáltató** pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésére, terveire, ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a **Szolgáltató** jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.
- b) Az **Ügyfél** és az egyes **Felhasználók** kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag a **Szolgáltató** által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag az **Szolgáltatási Szerződés** teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a **Szolgáltató** haladéktalanul értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.
- c) Az **Ügyfél** és az egyes **Felhasználók** tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

## 16. Kapcsolattartás, értesítések

- a) Az **Ügyfél** kapcsolattartója a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben létrejön – a **Szolgáltatási Szerződés** hatálya alatt az **Admin Felhasználó** vagy, ha több Admin Felhasználó is kapcsolódik az **Ügyfél Fiókhoz**, akkor ezek mindegyike.
- b) Az **Admin Felhasználó** által a **Szolgáltató** felé megtett nyilatkozatok az **Ügyfél** nevében és képviselőként érvényesen megtett nyilatkozatoknak minősülnek.
- c) A Felek a **Szolgáltatási Szerződéssel** kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.
- d) Az értesítéseket a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére:

A **Szolgáltató** részére:

- Név: Trafia Kft.
- Levelezési cím: 1118 Budapest, Rétköz u. 5.



- E-mail cím: support@trafia.hu

Az **Ügyfél** részére:

- Név: az **Ügyfél** neve, cégneve, ahogy az a **Regisztráció** során megadásra került
- Levelezési cím: az **Ügyfél** székhelye, vagy a Regisztráció során megadott levelezési cím
- E-mail cím: az **Admin Felhasználó** által a **Regisztráció** során megadott személyes e-mail cím

e) Az értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
- a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
- az e-mailen történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

f) A Felek megállapodnak, hogy a **Szolgáltatási Szerződés** módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az **Ügyfél** törvényes képviselői is jogosultak nyilatkozatot tenni. A **Szolgáltatási Szerződés** módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött Értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott **Ügyfél** törvényes képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

## 17. Záró rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ből és a **Szolgáltatási Szerződés**ből eredő jogokat és kötelezettségeket az **Ügyfél** kizárólag a **Szolgáltató** előzetes írásbeli hozzájárulása esetén ruházhatja át harmadik félre.
- A jelen ÁSZF-re és a **Szolgáltatási Szerződésre** a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.
- Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetatlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.
- A **Szolgáltató** mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az **Ügyfél** között létrejött **Szolgáltatási Szerződés**ből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek peren kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos polgári perrendtartási szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság(ok) kizárólagosan jogosult(ak) eljárni.
- Jelen ÁSZF az 1. oldalon feltüntetett időponttól hatályos.

## II. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 1. „Beszállító Partner” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések

#### 1.1. A Szolgáltatáscsomag célja

- a) A **Szolgáltatáscsomag** célja, hogy lehetővé tegye azt, hogy a **Weboldalt** használó, egymással üzleti kapcsolatban álló **Szállító Ügyfelek** és **Vevő Ügyfelek** egymással olyan tranzakciókat kezdeményezzenek és olyan megállapodásokat kössenek, amelynek eredményeként a **Szállító Ügyfelek** által kiállított számlákat a **Vevő Ügyfelek** a számlák eredeti fizetési időpontja előtt fizetik meg a részükre, pénzügyi engedmények ellenében.
- b) A **Szolgáltatáscsomagot Szállító Ügyfelek** vehetik igénybe annak érdekében, hogy az általuk kiállított számlák kifizetését fel tudják gyorsítani.

#### 1.2. A Szolgáltatáscsomag tartalma

- a) A **Szolgáltató** a **Weboldalon** regisztrált és a **Weboldalon** elérhető **Szolgáltatásokat** igénybe vevő **Vevő Ügyfelek** megbízásából hozzáférést enged a jelen **Szolgáltatáscsomagot** igénybe vevő **Szállító Ügyfél** részére a **Szállító Ügyfél** által kiállított és a **Vevő Ügyfél** által befogadott, kifizetésre jóváhagyott, nem vitatott és a **Weboldalra** feltöltött **Kifizethető Számláihoz**.
- b) A **Szállító Ügyfél** a **Vevő Ügyfél** által meghatározott konstrukcióban a **Weboldalon** keresztül kezdeményezheti a **Kifizethető Számlák** gyorsított, **Szállító Ügyfél** által igényelt és az eredeti fizetési határidőt megelőző időpontban történő kifizetését és a korábbi időpontban történő kifizetéshez kapcsolódó engedmény kölcsönös elfogadását.
- c) A **Weboldalon** létrejött **Korai Kifizetésekről** a **Szolgáltató** a **Weboldalon** tételes bizonylatot generál, amelyek letölthetők a **Weboldalról**, valamint napi összesített listában email csatolmányként megküldi az **Ügyfél** erre feliratkozó **Felhasználóinak**.

#### 1.3. A Szolgáltatás igénybevétele

- a) A **Szállító Ügyfél** tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltatás** igénybevétele és **Korai Kifizetésre** vonatkozó megállapodások elfogadása azt eredményezi, hogy a **Szállító Ügyféllel** üzleti kapcsolatban álló **Vevő Ügyfél** a számlákat azok eredeti fizetési határideje előtt fizeti meg a részére, a megállapodásban elfogadott engedménnyel csökkentett összegben.
- b) A **Korai Kifizetés** elfogadásával a **Szállító Ügyfél** vállalja, hogy elfogadja az engedménnyel csökkentett összegű **Korai Kifizetést** minden olyan számla teljes és végleges kiegyenlítéseként, amely **Korai Kifizetés** tárgyát képezi. A **Szállító Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a székhelye szerinti országban hatályos adójogszabályok a **Korai Kifizetéshez** kapcsolódó további dokumentumok **Vevő Ügyfélnek** történő benyújtását írhatják elő. Amennyiben a szükséges dokumentumok nem kerülnek határidőben benyújtásra a **Vevő Ügyfél** részére, úgy a számla(k) nem kerülhetnek az eredeti fizetési határidő előtt kifizetésre a **Szállító Ügyfél** részére.

- c) A **Korai Kifizetés** elfogadásával a **Szállító Ügyfél** vállalja, hogy könyvelésében és áfa bevallásában a **Korai Kifizetési Megállapodásokhoz** kapcsolódó kedvezményt a hatályos jogszabályokban meghatározott módon számolja el, aminek felelőssége kizárólag a **Szállító Ügyfelet** terheli.

#### 1.4. A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések

- a) A **Szolgáltatási Szerződés** az **Ügyfélnek** az **Ügyfél** nevében és képviseletében eljáró **Admin Felhasználó** által a **Weboldalon** történő **Regisztrációjával**, a „Beszállító Partner” **Szolgáltatáscsomag** kiválasztásával és a **Regisztráció Szolgáltató** által történő jóváhagyásával jön létre.
- b) A Honlapon keresztül létrejött és megkötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a **Szolgáltató** nem iktatja.

## 2. „Okos skontó” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések

### 2.1. A Szolgáltatáscsomag célja

- a) A **Szolgáltatáscsomag** célja, hogy lehetővé tegye azt, hogy a **Weboldalt** használó, egymással üzleti kapcsolatban álló **Szállító Ügyfelek** és **Vevő Ügyfelek** egymással olyan tranzakciókat kezdeményezzenek és olyan megállapodásokat kössenek, amelynek eredményeként a **Szállító Ügyfelek** által kiállított számlákat a **Vevő Ügyfelek** a számlák eredeti fizetési időpontja előtt fizetik meg a részükre, pénzügyi engedmények ellenében.
- b) A **Szolgáltatáscsomagot** **Vevő Ügyfelek** vehetik igénybe annak érdekében, hogy az általuk befogadott, nem vitatott, Kifizethető Számlaként megjelölt szállítói számlákra vonatkozóan **Korai Kifizetésre** vonatkozó lehetőséget nyújtsanak a **Szállító Ügyfelek** részére.

### 2.2. A Szolgáltatáscsomag tartalma

- a) A **Szolgáltató** a **Weboldalon** regisztrált és a **Weboldalon** elérhető **Szolgáltatásokat** igénybe vevő **Vevő Ügyfelek** részére lehetőséget nyújt a **Kifizethető Számlák** feltöltésére a **Weboldal** import funkció segítségével és ezekre vonatkozóan **Korai Kifizetési** lehetőségek felkínálására a kapcsolódó **Szállító Ügyfelek** részére.
- b) A **Szolgáltató** az alábbi lehetséges **Szolgáltatásokat** nyújtja a **Vevő Ügyfelek** részére, amelyek közül a ténylegesen igénybe vett **Szolgáltatást** az **Egyedi Ügyfélszerződés** rögzíti:
  - Skontó konstrukció, amelyben a **Vevő Ügyfél** a szállítóival fennálló skontó megállapodásokat rögzítheti a **Weboldalon** és automatizálhatja az ehhez kapcsolódó folyamatokat.
  - Okos skontó konstrukció, amelyben a **Vevő Ügyfél** a **Korai Kifizetés Szállító Ügyfél** által kért tényleges időpontjának megfelelően, a **Weboldalon** rögzített kondíciók alapján dinamikusan határozhatja meg a **Korai Kifizetésre** vonatkozó engedmény mértékét
  - Cash flow Aukció, amelyben a **Vevő Ügyfél** lehetőséget biztosít a **Szállító Ügyfeleknek**, hogy meghatározzák, hogy mely számlák **Korai Kifizetését** kérik és ehhez a kapcsolódó engedményre vonatkozó kondicionális ajánlatot tegyen.
- c) A **Vevő Ügyfél** a kiválasztott **Szolgáltatásban** definiált módon meghatározhatja a **Korai Kifizetésekre** vonatkozó kondíciókat, vagy lehetőséget adhat a **Szállító Ügyfeleknek**, hogy kondíciós ajánlatot tegyenek a **Vevő Ügyfél** által vállalt **Korai Kifizetés** időpontjára vonatkozóan.
- d) A **Szállító Ügyfél** - a **Vevő Ügyfél** által részére kínált konstrukcióban - a **Weboldalon** keresztül kezdeményezheti a **Kifizethető Számlák** gyorsított, **Szállító Ügyfél** által igényelt időpontban történő kifizetését és a korábbi időpontban történő kifizetéshez kapcsolódó engedmény kölcsönös elfogadását.
- e) A **Weboldalon** létrejött **Korai Kifizetésekről** a **Szolgáltató** a **Weboldalon** tételes bizonylatot generál, amelyek letölthetők a **Weboldalról**, valamint napi összesített listában email csatolmányként megküldi az **Ügyfél** erre feliratkozó **Felhasználóinak**.

### 2.3. A Szolgáltatás igénybevétele

- a) A **Vevő Ügyfél** kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag a **Weboldalon** feltöltött azon szállítói számlák esetében biztosít **Korai Kifizetés** lehetőséget a **Szállító Ügyfelek** részére, amelyeket befogadott, nem vitatott és amelyeknek a kifizetésére kötelezettséget vállal.
- b) A **Vevő Ügyfél** kötelezettséget vállal arra, hogy a **Szállító Ügyfelekkel** létrejött **Korai Kifizetési Megállapodások** alapján a megállapodásban meghatározott időpontban és az ott meghatározott kedvezménnyel csökkentett összegben hiánytalanul megfizet a **Szállító Ügyfél** részére.

## 2.4. A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések

- a) A **Szolgáltatáscsomagban** elérhető **Szolgáltatásokat** és funkciókat a **Szolgáltató** egyedileg határozza meg és állítja be az **Ügyfél** részére a **Weboldalon**.
- b) A **Szolgáltatáscsomagra** vonatkozó kondíciók és egyéb feltételek az **Egyedi Ügyfélszerződésben** kerülnek rögzítésre.
- c) A **Szolgáltatási Szerződés** az Okos Skontó **Szolgáltatáscsomagra** vonatkozó külön **Egyedi Ügyfélszerződés** megkötésével, illetve aláírásával jön létre.
- d) Az **Egyedi Ügyfélszerződés** írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a **Szolgáltató** iktat.

### 3. „Supply Chain Finance” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések

#### 3.1. A Szolgáltatáscsomag célja

- a) A **Szolgáltatáscsomag** célja, hogy lehetővé tegye a **Weboldalon** a **Szállító Ügyfelek** részére **Korai Kifizetési** lehetőséget kínáló **Vevő Ügyfelek** számára, hogy a **Korai Kifizetések** pénzügyi teljesítéséhez fordított faktoring, supply chain finance (továbbiakban: SCF), vagy ezekkel tartalmában egyenértékű külső finanszírozást vegyenek igénybe, ahol a **Szállító Ügyfelek** részére történő kifizetéseket a külső **Finanszírozó** megelőlegezi és a **Vevő Ügyfél** helyett megfizeti a **Szállító Ügyfél** részére.
- b) A **Szolgáltatáscsomag** lehetővé teszi a **Weboldalon** létrejött **Korai Kifizetési** megállapodások adatállományának automatizált eljuttatását a külső **Finanszírozó** részére.
- c) A **Szolgáltatáscsomagot** **Vevő Ügyfelek** vehetik igénybe annak érdekében, hogy az általuk befogadott, nem vitatott, **Kifizethető Számlaként** megjelölt szállítói számlákra vonatkozóan **Korai Kifizetések** teljesítésére külső finanszírozást tudjanak igénybe venni.

#### 3.2. A Szolgáltatáscsomag tartalma

- a) A **Szolgáltató** a **Weboldalon** regisztrált és a **Weboldalon** elérhető **Szolgáltatásokat** igénybe vevő **Vevő Ügyfelek** részére lehetőséget nyújt a **Szállító Ügyfeleknek** nyújtott **Korai Kifizetések** külső finanszírozás bevonásával történő teljesítésére.
- b) A **Szolgáltatáscsomag** tartalma magába foglalja az Okos Skontó **Szolgáltatáscsomag** funkcionalitását és ezt bővíti ki a külső finanszírozás igénybevételének lehetőségével.
- c) A **Weboldalon** létrejött **Korai Kifizetéseket** a **Vevő Ügyfél** saját aktuális finanszírozási igénye alapján a **Weboldalon** keresztül be tudja küldeni a vele szerződéses kapcsolatban álló külső **Finanszírozónak** és kezdeményezni tudja, hogy a fizetést a meghatározott időpontban és összegben a külső **Finanszírozó** teljesítse a **Szállító Ügyfél** részére.

#### 3.3. A Szolgáltatás igénybevétele

- a) A **Szolgáltatás** igénybevételéhez a **Vevő Ügyfél** rögzíteni tudja a külső **Finanszírozóval** fennálló SCF finanszírozási szerződését a **Weboldalon**.
- b) A **Vevő Ügyfél** több SCF szerződést kezelhet egyidejűleg a **Weboldalon** keresztül.
- c) A **Szolgáltatás** igénybevételével a **Vevő Ügyfél** ki tudja választani, hogy mely szállítói számlák esetében kíván külső finanszírozást igénybe venni a **Korai Kifizetés** teljesítéséhez, ezekből a számlákból csomagokat tud kialakítani és tud beküldeni a külső **Finanszírozó** részére.
- d) A **Vevő Ügyfél** kötelezettséget vállal arra, hogy a **Korai Kifizetéssel** érintett szállítói számla külső **Finanszírozó** részére történő beküldése az adott szállítói számlákra vonatkozó finanszírozási igénynek, lehívásnak, illetve rendelkezésnek tekintendő, amely alapján a külső **Finanszírozó** a szállítói számlát a **Korai Kifizetési Megállapodásban** elfogadott időpontban és az ott meghatározott kedvezménytel csökkentett összegben finanszírozza meg a **Szállító Ügyfél** részére történő kifizetéssel.

- e) A **Szolgáltatás** igénybevételének feltétele, hogy az **Ügyfél** a **Weboldal** és a külső **Finanszírozó** közötti, az SCF finanszírozás operatív működtetéséhez szükséges adatcsere jóváhagyására vonatkozó Hozzájáruló Nyilatkozatot (amely jelen ÁSZF-nek elválaszthatatlan részét képezi) cégszerűen aláírja és a **Szolgáltató** részére átadja.

### 3.4. A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések

- a) A **Szolgáltatáscsomagban** elérhető **Szolgáltatásokat** és funkciókat a **Szolgáltató** egyedileg határozza meg és állítja be az **Ügyfél** részére a **Weboldalon**.
- b) A **Szolgáltatáscsomagra** vonatkozó kondíciók és egyéb feltételek az **Egyedi Ügyfélszerződésben** kerülnek rögzítésre.
- c) A **Szolgáltatási Szerződés** az Supply Chain Finance **Szolgáltatáscsomagra** vonatkozó külön **Egyedi Ügyfélszerződés** megkötésével, illetve aláírásával jön létre.
- d) Az **Egyedi Ügyfélszerződés** írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a **Szolgáltató** iktat.

## 4. „Faktoring” Szolgáltatáscsomagra vonatkozó rendelkezések

### 4.1. A Szolgáltatáscsomag célja

- a) A **Szolgáltatáscsomag** célja a **Szállító Ügyfelek** részéről a vevőik felé kiállított számlák faktorálásának támogatása, a faktorálási folyamat automatizálása, valamint a kapcsolódó adatok és dokumentumok automatikus feldolgozása, tárolása és továbbítása a faktoring **Szolgáltatást** nyújtó külső **Finanszírozó** felé.
- b) A **Szolgáltatáscsomagot** **Szállító Ügyfelek** vehetik igénybe annak érdekében, hogy az általuk kiállított vevői számlákat a **Weboldalon** keresztül, a velük szerződéses kapcsolatban álló külső **Finanszírozóval** faktorálni tudják.

### 4.2. A Szolgáltatáscsomag tartalma

- a) A **Szolgáltató** a **Weboldalon** regisztrált és a **Weboldalon** elérhető **Szolgáltatásokat** igénybe vevő **Szállító Ügyfelek** részére lehetőséget nyújt a **Szállító Ügyfél**lel szerződéses kapcsolatban álló külső **Finanszírozóval** történő faktorálás automatizálására.
- b) A **Szállító Ügyfél** a NAV online rendszerrel kialakított interfész, vagy a **Weboldal** számla import funkció segítségével betöltheti a vevők részére kiállított kimenő számlák adatait, a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat.
- c) A **Weboldalra** betöltött kimenő vevői számlákat a **Szállító Ügyfél** saját mindenkor aktuális finanszírozási igénye alapján a **Weboldalon** keresztül be tudja küldeni a vele szerződéses kapcsolatban álló külső **Finanszírozónak** és kezdeményezni tudja a számlák **Finanszírozó** részéről történő megelégtetését.

### 4.3. A Szolgáltatás igénybevétele

- a) A **Szolgáltatás** igénybevételéhez a **Szállító Ügyfél** rögzíteni tudja a külső **Finanszírozóval** fennálló faktoring finanszírozási szerződését a **Weboldalon**.
- b) A **Szállító Ügyfél** több faktoring szerződést kezelhet egyidejűleg a **Weboldalon** keresztül.
- c) A **Szolgáltatás** igénybevételével a **Szállító Ügyfél** ki tudja választani, hogy mely vevői számlák esetében kíván külső finanszírozást igénybe venni, ezekből a számlákból faktorálási csomagokat tud kialakítani és tud beküldeni a külső **Finanszírozó** részére.
- d) A faktorálási csomag összeállításakor a **Szállító Ügyfél** megadhatja, hogy mely számlákra kíván finanszírozást igénybe venni.
- e) A **Szállító Ügyfél** kötelezettséget vállal arra, hogy valamely vevői számla finanszírozási igény megjelöléssel történő beküldése a külső **Finanszírozó** részére az adott vevői számlákra vonatkozó finanszírozási igénynek, leírásnak, illetve rendelkezésnek tekintendő, amely alapján a külső **Finanszírozó** a vevői számlát a finanszírozási szerződésben meghatározott feltételekkel finanszírozza meg.



- f) A **Szállító Ügyfél** kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag olyan vevői számlát küld meg finanszírozási igény megjelöléssel a külső **Finanszírozó** részére, amely számla alapjául szolgáló kötelezettségeit szerződészerűen teljesítette a vevő felé.
- g) A **Szolgáltatás** igénybevételének feltétele, hogy az **Ügyfél** a **Weboldal** és a külső **Finanszírozó** közötti, a faktoring finanszírozás operatív működtetéséhez szükséges adatcsere jóváhagyására vonatkozó Hozzájáruló Nyilatkozatot (amely jelen ÁSZF-nek elválaszthatatlan részét képezi) cégszerűen aláírja és a **Szolgáltató** részére átadja.

#### 4.4. A Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó speciális rendelkezések

- a) A **Szolgáltatáscsomagban** elérhető **Szolgáltatások**at és funkciókat a **Szolgáltató** egyedileg határozza meg és állítja be az **Ügyfél** részére a **Weboldalon**.
- b) A **Szolgáltatáscsomagra** vonatkozó kondíciók és egyéb feltételek az **Egyedi Ügyfélszerződésben** kerülnek rögzítésre.
- c) A **Szolgáltatási Szerződés** a Faktoring **Szolgáltatáscsomagra** vonatkozó külön **Egyedi Ügyfélszerződés** megkötésével, illetve aláírásával jön létre.
- d) Az **Egyedi Ügyfélszerződés** írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a **Szolgáltató** iktat.