



Trafia Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési Tájékoztató

Frissítve: 2021.09.01.

1. Jelen tájékoztató célja

- 1.1. Jelen tájékoztató célja, hogy a Trafia Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „**Szolgáltató**”) valamennyi szolgáltatásának igénybevétele előtt a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztassa a természetes személyeket, hogy milyen személyes adataikat kezeli, hogyan történik a személyes adataik kezelése, milyen kötelező adatvédelmi szabályok vonatkoznak jogviszonyukra, milyen adatkezelési gyakorlatot folytat a Szolgáltató, milyen jogok állnak rendelkezésükre jogaik és érdekeik védelme érdekében, illetve adataikat milyen célból és hová továbbíthatják.
- 1.2. A Szolgáltató kizárólag a gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások számára nyújt a www.trafia.hu weboldalon (továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül elérhető online szolgáltatásokat, továbbá ehhez kapcsolódó - pénzügyi szolgáltatások közvetítésére vonatkozó - független többes ügynöki szolgáltatásokat, valamint egyéb szolgáltatásokat. Mivel a cégek vezetői (tulajdonosai) és a kapcsolattartó munkatársak neve, elérhetősége, beosztása, aláírása, valamint egyéb, a Szolgáltató tevékenysége ellátásához szükséges adat is személyes adat, így elkerülhetetlen, hogy a természetes személyek adatait is kezelje, vagy feldolgozza. A Szolgáltató által kezelt adatok nagy része a gazdasági tevékenységet folytató jogi személyekre vonatkozik, amelyek a nyilvános adatbázisokban fellelhetőek, de bizonyos esetekben természetes személyre vonatkozó személyes adatot is kezel, amelyek nem különíthetők el a szolgáltatásnyújtás során.
- 1.3. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak, vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, anonimizált adatok), illetve nem terjed ki harmadik személyek adatkezeléseire (ideértve a közvetített szolgáltatásokban érintett biztosítók adatkezelését).

2. Az adatkezelő és adatfeldolgozó adatai

- 2.1. A Szolgáltató, mint adatkezelő és adatfeldolgozó adatai:
 - a) Cégnév: Trafia Korlátolt Felelősségű Társaság
 - b) Székhely: 1118 Budapest, Rétköz u. 5. 5. emelet
 - c) Levelezési cím: 1118 Budapest, Rétköz u. 5. 5 emelet
 - d) Cégjegyzékszám: 01-09-330452
 - e) Adószám: 26528568-2-43
 - f) Telefonszám: 06 1248 0067
 - g) email cím: gdpr@trafia.hu
 - h) weboldal: www.trafia.hu

3. Kapcsolódó jogszabályok

- 3.1. Jelen tájékoztató a Szolgáltató belső Adatkezelési Szabályzatával (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) összhangban, a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:
 - a) Magyarország Alaptörvénye;
 - b) 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
 - c) 2011. évi CXII. törvény- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
 - d) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);

- e) 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló (a továbbiakban: Hpt.);
- f) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: GDPR).

4. Értelmező rendelkezések

4.1. Jelen Tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR, az Infotv. és a Szabályzat alapján a következő jelentéssel bírnak:

- a) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- b) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése vagy az adatokba való betekintés;
- c) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező bármely szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen tájékoztató kapcsán adatkezelő a Szolgáltató;
- d) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétel;
- e) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- f) érintett: bármely személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- g) érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- h) személyes adat: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

5. Általános adatkezelési elvek

5.1. A Szolgáltató a jelen tájékoztatóban meghatározott célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében csak olyan személyes adat kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas (célhoz kötöttség és adattakarékosság).

- 5.2. A személyes adatok védelméhez való jog a természetes személyek Alaptörvényben biztosított alapjoga, amely garantálja az adatalanyok információs önrendelkezési jogát. Az információs önrendelkezési jog az érintettek beleegyezésének hiányában kizárólag törvényi felhatalmazás alapján korlátozható. Az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartása érdekében a Szolgáltató személyes adatot csak jogszabályban szabályozott esetekben, illetve akkor kezelhet, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult. Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).
- 5.3. A Szolgáltató az adatokat jogszerűen, tisztességesen, az érintett számára átlátható módon kezeli és törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Szolgáltató biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.
- 5.4. Az érintettek bármikor visszavonhatják az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat, ugyanakkor ez meggátolhatja a Szolgáltatót a természetes személy által képviselt ügyfélnek történő további szolgáltatásnyújtásban.
- 5.5. Az érintettek kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
- 5.6. A Szolgáltató profilalkotást és profilalkotáson alapuló döntéshozatalt nem végez.
- 5.7. Jogszabály alapján arra feljogosított hatóságok és más szervek a jogszabály felhatalmazása alapján személyes adatok rendelkezésre bocsátása kapcsán megkereshetik a Szolgáltatót. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6. Adatkezelés céljai

6.1. A Szolgáltató tevékenységével összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: kapcsolattartás, a pénzügyi szolgáltatási igények felmérése, az egyes pénzügyi szolgáltatások összehasonlítása, valamint a pénzügyi közvetítői szerződés és egyéb szolgáltatási szerződés megkötése, fenntartása, módosítása, megszüntetése, továbbá a megkötött szerződésekből származó követelések érvényesítése és a kapcsolódó jogok-és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

Adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján), vagy jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján), vagy az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).

Érintettek köre: a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni szándékozó, vagy igénybe vevő vállalkozásokat képviselő személyek.

Kezelt személyes adatok:

- név
- telefonszám
- email cím
- munkahelyi beosztás
- aláírás

- adóazonosító
- anyja neve
- lakcím
- születési idő
- igazolványszámok és igazolványmásolatok

Adatkezelés időtartama: szerződésen és jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetében a Szolgáltató a szerződéses kapcsolat lezárultáig, vagy a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési időtartam elteltéig. Az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében a szerződéses kapcsolat lezárultáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

6.2. Weboldalon történő regisztrációval összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: a Szolgáltató által üzemeltett Weboldalon a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Szolgáltató a Weboldalon lehetőséget biztosít az érintett számára saját felhasználói fiók létrehozására. Az adatkezelés célja a felhasználó azonosítása, az Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a Weboldal üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése, a Weboldal biztonságos működtetése, valamint kapcsolattartás. A Szolgáltató a weboldalán cookie-kat (sütiket) használ, hogy a felhasználók releváns tartalmat kapjanak. A sütikre vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Cookie Szabályzata tartalmazza.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján), jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján) és a Szolgáltató jogos érdekén alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)

Érintettek köre: a Weboldal regisztrált felhasználói, a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni szándékozó, vagy igénybe vevő vállalkozásokat képviselő személyek.

Kezelt személyes adatok:

- név
- felhasználónév
- telefonszám
- email cím
- munkahelyi beosztás

Adatkezelés időtartama: a Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig, illetve a jogszabály által kötelezően előírt adatkezelésre a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési időtartam elteltéig.

6.3. Marketing, kapcsolattartás és közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés

Adatkezelés célja: kapcsolattartás ügyfél és nem ügyfél vállalkozásokkal, tájékoztatás a Szolgáltató szolgáltatásairól, szakmai elemzéseiről, meglévő és új termékeiről, illetve az általa szervezett rendezvényekről, hírlevélküldés valamint elégedettségfelmérés.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján) és a Szolgáltató jogos érdekén alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).

Érintettek köre: a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni szándékozó, vagy igénybe vevő vállalkozásokat képviselő személyek, marketing célú megkereséseket igénybe vevő személyek. A

Szolgáltató közvetlen üzletszerzési céllal megkereshet még nem ügyfél vállalkozásokat képviselő természetes személyeket, a jogszabályoknak megfelelően összeállított kapcsolattartási és üzletszerzési listája alapján.

Kezelt személyes adatok:

- név
- telefonszám
- email cím
- munkahelyi beosztás

Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig.

6.4. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok és a Szolgáltató panasszal kapcsolatos tájékoztatásának kezelése, illetve dokumentálása, panaszkezelési folyamat lebonyolítása.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján).

Érintettek köre: a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő, panasszal élő vállalkozásokat képviselő személyek

Kezelt személyes adatok:

- név
- felhasználónév
- telefonszám
- email cím
- munkahelyi beosztás

Adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési időtartam elteltéig.

7. Az érintettek jogai

7.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult a Szolgáltató által kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről tájékoztatást kapni. A Szolgáltató a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában, díjmentesen adja meg a tájékoztatást.

7.2. Helyesbítéshez való jog: az érintett– jogosultsága igazolását követően befogadott – kérelmére az adatkezelést végző illetékes ügyintéző indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

7.3. Korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult a Szolgáltató által kezelt személyes adatainak korlátozását kérni a Szabályzatban meghatározottak szerint.

- 7.4. Törléshez való jog: az érintett jogosult a Szolgáltató által kezelt személyes adatainak törlését kérni a Szabályzatban meghatározottak szerint. Ha a Szolgáltató nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlése érdekében.
- 7.5. Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult az Alkusz által kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő átadását, valamint az adatok harmadik személynek történő továbbítását kérni, amennyiben az adatkezelés szerződésen, hozzájáruláson alapul és egyúttal az adatkezelés automatizált módon történik.
- 7.6. Tiltakozáshoz való jog: az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak a Szolgáltató által történő kezelése ellen a Szabályzatban meghatározottak szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos indok teszi szükségessé, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 7.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog: a Szolgáltatónak biztosítania kell azt, hogy az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhassa. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tennie, mint annak megadását.

8. Személyes adatok továbbítása

- 8.1. Az érintettek személyes adatait a Szolgáltató csak akkor továbbítja harmadik fél, elsősorban pénzügyi intézmények részére, ha ez szerződéssel kapcsolatos vagy jogszabályi követelmény miatt szükséges, az ügyféltől erre jogszerű utasítást kap, vagy ha jogos érdekei védelme ezt megkívánja, illetve egyéb olyan esetekben, ha az érintett ehhez hozzájárulását adta.
- 8.2. Személyes adatok továbbításra kerülhetnek:
 - pénzügyi intézmények és esetileg megbízott teljesítési segédek felé, amelyek a konkrét esetben az egyedi szerződés teljesítéséhez szükségesek;
 - a Szolgáltató megbízott külső szolgáltatói részere (például: könyvelőiroda, ügyvédi iroda, stb.), amelyek szerződéses kötelezettséget vállalnak, hogy az érintettek adatait bizalmasan és csak a szolgáltatás nyújtása keretében kezelik;
 - hatóságnak, felügyeletnek, amennyiben erre a Szolgáltató jogszabály alapján kötelezett.
- 8.3. A Szolgáltató EU-n kívüli országba csak abban az esetben továbbít személyes adatot, amennyiben a fogadó fél az EU szabályozásának, illetve a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő adatvédelemnek való megfelelést garantálja.

9. Adatbiztonság

- 9.1. Az adatbiztonság érdekében a Szolgáltató felméri és nyilvántartja az általa végzett valamennyi adatkezelési tevékenységet. A nyilvántartást az adatvédelmi felelős vezeti. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása alapján a Szolgáltató kockázatelemzést végez annak felmérése érdekében, hogy az egyes adatkezelési tevékenység mely szervezeti egysége által, milyen feltételek

szerint valósul meg, illetve az adatkezelés során mely kockázati tényezők milyen mértékű sérelmet, milyen lehetséges adatvédelmi incidenst okozhatnak. A kockázatelemzést a ténylegesen megvalósuló adatkezelési tevékenység alapján kell elvégezni. A kockázatelemzés célja olyan biztonsági szabályok, valamint intézkedések meghatározása, amelyek a Szolgáltató működéséhez, tevékenységéhez igazodva hatékonyan biztosítják a személyes adatok megfelelő védelmét.

- 9.2. A Szolgáltató a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- 9.3. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az adatkezelés mindenkor a GDPR előírásaival összhangban történjen, így különösen, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

10. Adatvédelmi incidensek

- 10.1. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezését megelőzze. Ezzel együtt is felhívja az érintett figyelmét, hogy az általa alkalmazott technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az érintett személyes adatait és biztosítási titkait érintően adatvédelmi incidens történjen.
- 10.2. A Szolgáltató a bekövetkezett adatvédelmi incidensről - az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira nézve - a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján, indokolatlan késedelem nélkül köteles az érintettet közvetlen üzenetben, vagy nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatni.
- 10.3. Egyebekben adatvédelmi incidens esetén a Szolgáltató a Szabályzatban írtak szerint jár el.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

- 11.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén az érintett – az adatkezelést végző ügyintéző útján – panaszt tehet, és ha az megalapozott, a Szolgáltató megteszi a sérelmezett helyzet megszüntetéséhez szükséges intézkedéseket, ellenkező esetben a panaszt elutasítja. Az elutasításról a panaszost a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatja, a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait is közölve. A kérelem elutasítása esetén a panaszost tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a felügyeleti szervhez fordulás lehetőségéről is. Az elutasított kérelmekről az adatvédelmi felelős jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- 11.2. Az érintett panaszát az alábbiak szerint teheti meg a Szolgáltató felé:
- a Szolgáltató címére küldött postai küldeményben;
 - a Szolgáltató honlapján feltüntetett e-mail címre küldött üzenetben;
 - munkaidőben személyesen a Szolgáltató székhelyén.

- 11.3. Az érintett a jogainak sérelme esetén, valamint amennyiben a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme alapján, panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.
- 11.4. Amennyiben a Szolgáltató az érintett személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli, úgy az érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. Jelen tájékoztatóra, illetve a jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre különösen a Szabályzat, GDPR és a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 12.2. A tájékoztatót a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi. A tájékoztatót a Szolgáltató bármikor jogosult módosítani. A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A módosított tájékoztató valamennyi korábbi verzió helyébe lép.
- 12.3. Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a Szolgáltató a tájékoztatót a jogszabályi előírásoknak megfelelően haladéktalanul módosítja és közzéteszi a weboldalán.